

Datenschutzrichtlinie der Rosenberger Telematics GmbH

Service App

Es freut die Rosenberger Telematics GmbH, Atterseestraße 56, A-4850 Timelkam, Österreich, dass Sie sich für unsere Produkte entschieden haben.

Rosenberger Telematics respektiert Ihre Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei Verwendung unserer App erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten und Zweckbindung

Personenbezogene Daten werden wir ausschließlich zum Zwecke der Anmeldung und Nutzung der Funktionen bei der Service App und/oder der Auftragsbearbeitung erheben und verarbeiten. Mit Ihrer Registrierung für unsere Service App Dienstleistungen schließen Sie mit uns einen Vertrag über die Nutzung der Service App - Dienstleistungen nach Maßgabe der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rosenberger Telematics GmbH“ („AGB“) oder über den Bezug von Daten. Aufgrund dieses Vertrages sind wir befugt, die im Rahmen des Logins von Ihnen angegebenen Kontaktdaten, von Ihnen im Rahmen der Nutzung der verfügbaren Dienste freiwillig eingegebene weitere personenbezogene Bestandsdaten sowie die beim Betrieb der Service App anfallenden Daten, soweit dies für die vertragsgemäße Leistungserbringung erforderlich ist, zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Sie können unsere Befugnis hierzu selbstverständlich jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail an support-telematics@rosenberger.com oder schriftlich an Rosenberger Telematics GmbH, Atterseestraße 56, A-4850 Timelkam, Österreich gerichtet werden. Der Widerruf hat zur Folge, dass Ihr Account aus dem System gelöscht wird. Die Nutzer haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, die Daten ihres Nutzerkontos und damit ihre personenbezogenen Daten durch uns sperren oder löschen zu lassen.

Löschung von Daten im Nutzerkonto Service App

Sie können das Nutzerkonto löschen lassen, indem Sie sich per E-Mail an support-telematics@rosenberger.com oder schriftlich an die Rosenberger Telematics GmbH, Atterseestraße 56, A-4850 Timelkam, Österreich, wenden. Personenbezogene Daten werden mit der Löschung des Nutzer- bzw. Kundenkontos gelöscht. Nicht mehr benötigte Daten werden nach 30 Tagen gelöscht, frühestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer/-frist. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die personenbezogenen Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte benötigen sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren müssen.

Gemäß § 15 Abs. 3 Satz 1 Telemediengesetz dürfen wir mit Hilfe pseudonymisierter Nutzerprofile die Service App weiter optimieren und noch besser auf die Bedürfnisse unserer Besucher zuschneiden. Dieser Bildung und Nutzung pseudonymisierter Nutzerprofile können Sie allerdings auch unter den oben für den Widerruf angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die pseudonymisierten Nutzerprofile werden von uns nicht mit Ihren Bestandsdaten (als Träger des Pseudonyms) zusammengeführt (§ 15 Abs. 2 Satz 3 Telemediengesetz).

Bestandsdaten

Personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir dann, wenn Sie sich bei uns registrieren und ein Benutzerkonto eröffnen. Im Rahmen der Eröffnung des Benutzerkontos erfragen wir von Ihnen zunächst grundsätzlich folgende personenbezogene Daten (nachfolgend als 'Bestandsdaten' bezeichnet):

- Firmenname
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Passwort (dieses Passwort wird verschlüsselt gespeichert und ist zu keinem Zeitpunkt im Klartext sichtbar)

Die Bestandsdaten benötigen wir zum einen, um die Nutzerkonten unserer Kunden zu verwalten und zu bearbeiten, sowie, um die Nutzer im Bedarfsfall erreichen zu können. Zum anderen sind die Bestandsdaten erforderlich, um die Nutzungsvereinbarung und etwaige weitere Vereinbarungen erfüllen zu können.

Personenbezogene Bestandsdaten bewahren wir solange auf, wie dies zur Zweckerreichung erforderlich ist, hiernach werden die personenbezogenen Daten von uns aus dem System gelöscht.

Zusatzdaten

Darüber hinaus erheben wir im Rahmen der Service App folgende Daten:

Manuell einzugebende Daten:

- Fahrzeug-/Maschinendaten (z.B.: Bezeichnung, Type, Baujahr, Seriennummer, etc.)
- Kilometerstand
- Betriebsstundenstand
- Über das Smartphone/Tablet erstellte Fotos (z.B.: Foto Fahrzeug, Foto Einbauposition, etc.)

Technische Daten:

- IMEI-Nummer des jeweiligen Telematik-Devices
- Zeitstempel (z.B.: Beginn Tätigkeit, Erfassung manueller Werte, Zeitpunkt der Einreichung, etc.)
- GPS-Koordinaten

Die Zusatzdaten werden bis zur Löschung des Benutzer-Accounts, auf den die Service App registriert sind, gespeichert.

Durch manuell eingegebene und technische Zusatzdaten wird die Nutzung der Services sichergestellt.

Rosenberger Telematics GmbH speichert und verwendet in anonymisierter Form personenbezogene Daten insbesondere, um Anwendungen zu entwickeln, sowie um Anwendungen zu verbessern und diese den Bedürfnissen des Nutzers anzupassen. Wir behalten uns vor, die Daten anonymisiert auszuwerten und in Form von Statistiken in der Plattform zu veröffentlichen sowie anderweitig zu verwenden.

Verwendung von Cookies

Rosenberger Telematics GmbH verwendet Cookies und aktive Komponenten (z.B. JavaScript), um die Authentifizierung zu ermöglichen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Service App verwenden. Wenn Sie es möchten, können Sie die Cookies jederzeit wieder

löschen. Dies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen, bzw. der Betrieb der App nicht mehr möglich ist und ein erneutes Anmelden nötig wird. Zum Löschen der Cookies informieren Sie sich bitte in der Hilfefunktion Ihres Betriebssystems.

Der Einsatz von Cookies im Rahmen der Registrierung sowie im weiteren Verlauf unserer Dienste ermöglicht es uns zunächst, den Nutzer zu erkennen. Darüber hinaus können wir durch die Cookies unser Angebot optimal nach den individuellen Bedürfnissen des Nutzers anpassen.

Verwendung des Webanalyse-Tools Google Analytics

Unsere Anwendung benutzt Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc ('Google'). Google Analytics verwendet sog. 'Cookies'. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Anwendung durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Anwendung werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Anwendungsaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Anwendungsnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Anwendungsbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Anwendung vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Anwendung bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser – Plugin herunterladen und installieren <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sicherheit

Rosenberger Telematics GmbH trifft Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigte Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Grundsätzlich entscheiden Sie als Nutzer selbst, welche personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden. Die Angabe der personenbezogenen Daten, die an Dritte weitergegeben werden, erfolgt auf freiwilliger Basis. Die freiwillig angegebenen Daten stellen wir innerhalb der Service App an den dafür vorgesehenen Stellen den im Rahmen des jeweiligen Services zugriffsberechtigten Nutzern zur Verfügung.

Im Rahmen des Hostings verbunden und mit einer Auftragsdatenverarbeitung sowie im Rahmen der Weiterentwicklung werden alle Daten an Rosenberger Telematics GmbH weitergeleitet.

In dem Fall, dass personenbezogene Daten des Nutzers zu hier nicht genannten Zwecken weitergegeben werden sollen, werden wir den Nutzer in jedem Einzelfall um seine vorherige

Einwilligung bitten. Ohne eine solche Einwilligung werden wir die personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben.

Widerruf

Weiterhin können Sie jederzeit unsere Befugnis zur Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Bestands- und/oder Zusatzdaten für die Zukunft widerrufen.

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn sie unsere Befugnis zur Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung widerrufen, wenn die Kenntnis dieser personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, sind davon nicht berührt.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an:

Rosenberger Telematics GmbH, Atterseestraße 56, A-4850 Timelkam, Österreich

Oder per E-Mail an support-telematics@rosenberger.com

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Über inhaltliche Änderungen werden Sie in Kenntnis gesetzt. Ferner werden wir unsere vorherigen Datenschutzerklärungen zur Möglichkeit der Einsicht in einem Archiv aufbewahren.

Kontakt

Für Auskunft, Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

Datenschutzbeauftragter
Rosenberger Telematics GmbH
Herr Christian Meschnig
Atterseestraße 56
A-4850 Timelkam

Stand: Februar 2018