

Reklamations - Formular

Rosenberger

Bitte senden Sie das Formular mit dem reklamierten Produkt an:

Rosenberger Telematics GmbH

Atterseestrasse 56

A - 4850 Timelkam

Tel.: +43 7672 944 29 - 0

E-Mail: office-telematics@rosenberger.com

1. Kontaktdaten

Firma

Ansprechperson

Rufnummer

Email

Rechnungs-
oder Lieferschein-Nr:

2. Geräteinformation

Produktname	IMEI-Nummer	Was funktioniert nicht?

3. Rücksendungsadresse

Kunde: Datum/ Unterschrift

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für Geräte außerhalb der Garantiezeit (12 Monate ab Auslieferung) und/oder Fehler, die auf unsachgemäße Anwendung zurückzuführen sind, eine Gebühr von € 49,- für die Fehlersuche und Erstellung eines Kostenvoranschlags anfällt. Diese Gebühr wird unabhängig davon erhoben, ob das Gerät voll funktionsfähig ist oder nicht. Wenn ein neues Gerät bestellt wird, entfällt die Bearbeitungsgebühr. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass unser qualifiziertes Team sein Bestes tun wird, um das Problem zu identifizieren und Ihnen die bestmögliche Lösung anzubieten.

Sollte sich herausstellen, dass das Gerät nicht reparierbar ist, werden wir es fachgerecht entsorgen und Ihnen ein neues Gerät zum aktuellen Preis zusenden. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass Sie mit einem funktionierenden und qualitativ hochwertigen Produkt zufrieden sind.