

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER ROSENBERGER TELEMATICS GMBH

Gültig ab: 01. Juni 2024

#### INHALTSVERZEICHNIS

1. GELTUNGSBEREICH UND BEGRIFFSDEFINITIONEN
2. BESTELLUNG, ZUSTANDEKOMMEN DES AUFTRAGES
3. LIZENZ- UND NUTZUNGSRECHTE; GEISTIGES EIGENTUM
4. AUSFÜHRUNG DER LEISTUNGEN UND DIENSTE VON ROSENBERGER TELEMATICS; TESTBETRIEB
5. PREISE, RECHNUNGSLEGUNG UND ZAHLUNG, EIGENTUMSVORBEHALT; BEENDIGUNG
6. HAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG, SCHADENERSATZ)
7. DATENSCHUTZ UND COMPLIANCE, AUFTRAGSVERARBEITUNG
8. ÄNDERUNGEN DIESER AGB UND/ODER DEREN ANLAGEN
9. ANWENDBARES RECHT, ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND, SPRACHE
10. LISTE DER ANHÄNGE

#### 1. Geltungsbereich und Begriffsdefinitionen

- 1.1 Der Geltungsbereich dieser AGB umfasst alle Angebote, Rechtsgeschäfte und sonstigen Leistungen der Rosenberger Telematics GmbH, FN 317674v, Atterseestraße 56, A-4850 Timelkam (im Folgenden „*Rosenberger Telematics*“). Vereinbarungen, die von diesen AGB abweichen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung von Rosenberger Telematics. Bei Widersprüchen in den Vertragsgrundlagen gilt nachstehende Reihenfolge: (i) allfällige Sondervereinbarungen, soweit diese von Rosenberger Telematics schriftlich bestätigt sind; (ii) die AGB von Rosenberger Telematics samt Anlagen; (iii) dispositiven gesetzlichen Normen. Etwaigen (allgemeinen) Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen; diese verpflichten Rosenberger Telematics auch dann nicht, wenn Rosenberger Telematics ihnen bei Vertragsabschluss nicht nochmals widerspricht. Im Rahmen laufender Geschäftsverbindungen gelten die AGB von Rosenberger Telematics für künftige Leistungen auch dann, wenn sie nicht jeweils ausdrücklich vereinbart werden. Diese AGB gelten nur für den Business to Business Bereich.
- 1.2 Im Sinne dieser AGB ist: „*Kunde*“ jeder Vertrags- und/oder Verhandlungspartner von Rosenberger Telematics, unabhängig davon, ob bereits ein Vertrag zustande gekommen ist, „*Leistung*“ jeder (materielle und/oder immaterielle) Systemlösungen, jede (materielle und/oder immaterielle) Lieferung und/oder jede (materielle und/oder immaterielle) sonstige Leistung von Rosenberger Telematics, egal welcher Art; „*Dienste*“ von Rosenberger Telematics sind die für den bestimmungsgemäßen Betrieb der Leistungen erforderlichen Services von Rosenberger Telematics oder von diesen beauftragten Dritten (Netzbetreiber), insbesondere für die Datenübertragung; „*Bestellung*“ der verbindliche Antrag des Kunden auf Erbringung einer Leistung durch Rosenberger Telematics und „*Auftrag*“ das zwischen Rosenberger Telematics und dem Kunden zustande gekommene Rechtsgeschäft.
- 1.3 Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein/werden, bleiben alle übrigen Bestimmungen dieser AGB wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll eine andere treten, die wirksam ist und die nach Inhalt und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS (GTC) OF ROSENBERGER TELEMATICS GMBH

Valid from: 1st of June 2024

#### TABLE OF CONTENTS

1. SCOPE OF APPLICATION AND DEFINITIONS OF TERMS
2. ORDER, CONCLUSION OF THE COMMISSION
3. LICENSING RIGHTS AND RIGHTS OF USE; INTELLECTUAL PROPERTY
4. PROVISION OF THE PRODUCTS AND SERVICES BY ROSENBERGER TELEMATICS; TEST OPERATION
5. PRICES, BILLING AND PAYMENT, RETENTION OF TITLE; TERMINATION
6. LIABILITY (WARRANTY, COMPENSATION FOR DAMAGES)
7. PRIVACY AND COMPLIANCE, DATA PROCESSING
8. AMENDMENTS TO THESE GTC AND/OR THEIR SCHEDULES
9. APPLICABLE LAW, PLACE OF PERFORMANCE, AND LEGAL VENUE, LANGUAGE
10. LIST OF SCHEDULES

#### 1. Scope of Application and Definitions of Terms

- 1.1 These GTC shall apply to all quotations, legal transactions, and other products and services of Rosenberger Telematics GmbH, Reg.No 317674v, Atterseestraße 56, A-4850 Timelkam (hereinafter „*Rosenberger Telematics*“). Agreements that deviate from these GTC must be confirmed in writing by Rosenberger Telematics in order to be valid. In the event of contradictions between the contractual bases, the order of precedence shall be as follows: (i) any special agreements that may have been made provided that these have been confirmed in writing by Rosenberger Telematics; (ii) the GTC of Rosenberger Telematics including its schedules; (iii) dispositive legal standards. Any (general) terms and conditions of business of the Customer are hereby rejected; additionally, Rosenberger Telematics shall not be subject to them if Rosenberger Telematics does not reject them again upon conclusion of a contract. Within the scope of ongoing business relationships, the GTC of Rosenberger Telematics shall also apply to future products and services unless expressly agreed otherwise. These GTC is only valid for B2B area.
- 1.2 For the purposes of these GTC, the following definitions apply: A „*Customer*“ shall be any party to a contract and/or negotiation regardless of whether a contract has already been concluded; a „*Product*“ shall be any (tangible and/or intangible) system solutions, any (tangible and/or intangible) delivery, and/or any other (tangible and/or intangible) product or service of any kind from Rosenberger Telematics GmbH; „*Services*“ of Rosenberger Telematics shall be work carried out by Rosenberger Telematics or its commissioned third parties (network providers) as necessary for the correct performance of Products, in particular for data transmission; an „*Order*“ shall be the binding request by the Customer for the provision of a Product by Rosenberger Telematics; and a „*Commission*“ shall be the legal transaction concluded between Rosenberger Telematics and the Customer.
- 1.3 Should any provisions of these GTC be/become ineffective in whole or in part, the legal effectiveness of the other provisions in these GTC shall remain unaffected by this. A provision that is effective and comes as close as possible to the ineffective provision in terms of content and purpose shall be agreed in the place of the ineffective provision.

### 2. Bestellung, Zustandekommen des Auftrages

- 2.1 Sämtliche Angebote und Kostenvoranschläge sowie Leistungsbeschreibungen in Prospekten, Anzeigen oder auf der Website von Rosenberger Telematics sind freibleibend und ohne Bindungswirkung und lediglich als Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung zu verstehen; für die Richtigkeit des Kostenvoranschlages wird keine Gewähr übernommen. Per Telefax, (fern-) mündliche, per E-Mail etc. getroffene Vereinbarungen, Bestellungen, Angebote, Aufträge, Auftragsänderungen, etc. werden für Rosenberger Telematics nur dann und insoweit verbindlich, als sie von Rosenberger Telematics ausdrücklich und schriftlich bestätigt werden oder wenn Rosenberger Telematics mit der Leistungserbringung beginnt. Still-schweigen von Rosenberger Telematics ist keine Zustimmung. Rosenberger Telematics ist berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach einer Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen.
- 2.2 Sollten sich nach Vertragsabschluss Kostenerhöhungen gegenüber dem Kostenvoranschlag im Ausmaß von über 15% ergeben, wird Rosenberger Telematics den Kunden hiervon unverzüglich verständigen. Dies gilt nicht bei unvermeidlichen (z.B. gesetzlich bedingten) Kostenerhöhungen oder Kostenerhöhungen aufgrund Auftragsänderung oder eines Zusatzauftrages. Mangels gegenteiliger Vereinbarung können Auftragsänderungen und Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden; dies gilt auch für allfällige vom Auftrag nicht umfasste, jedoch erforderliche Arbeiten, insbesondere das Schaffen der Voraussetzungen für die Leistungserbringung.

### 3. Lizenz- und Nutzungsrechte; geistiges Eigentum

Alle Urheberrechte und sonstigen Schutzrechte, an Plänen, Skizzen, Prospekten, Katalogen, Muster, Programmen, Software, Dokumentationen und sonstigen technischen Unterlagen etc.), insbesondere die damit verbundenen Verwertungsrechte stehen ausschließlich Rosenberger Telematics bzw. dritten Lizenzgebern zu. Der Kunde erhält lediglich das Recht, den Dienst bzw. die Angebotsleistung nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts ausschließlich zu eigenen Zwecken, nur für die im Angebot oder Leistungsbeschreibungen spezifizierte Nutzung für die vertraglich vereinbarte Dauer und gemäß anderer vertraglich vereinbarter Beschränkungen zu verwenden.

### 4. Ausführung der Leistungen und Dienste von Rosenberger Telematics; Testbetrieb

- 4.1 Rosenberger Telematics ist berechtigt, nach eigener Wahl Subunternehmer einzusetzen. Für die zum bestimmungsgemäßen Betrieb der Leistungen erforderlichen Services, Datentransfers, etc. bedient sich Rosenberger Telematics beauftragten Dritten (Netzbetreiber). Die Dienste von Rosenberger Telematics werden daher auf Grundlage und nach Maßgabe der Vereinbarungen zwischen Rosenberger Telematics und deren beauftragten Dritten (Netzbetreiber) erbracht.
- 4.2 Voraussetzung für die Erbringung der Leistungen und Dienste durch Rosenberger Telematics ist die vorherige Klärung aller kaufmännischen und technischen Bedingungen; zuvor beginnt die Leistungsfrist nicht zu laufen. Rosenberger Telematics hat erst dann mit der Leistungserbringung zu beginnen, wenn der Kunde allfällige Vorleistungen für eine ungehinderte Ausführung und Fertigstellung der Arbeiten durch Rosenberger Telematics erbracht hat; der Kunde hat insbesondere die für die Leistung erforderliche Infrastruktur auf eigene Kosten beizustellen. Vom Kunden oder durch fehlende bzw. mangelhafte (Vor-) Leistungen verursachte Stehzeiten sind vom Kunden gemäß den jeweiligen Regie-Stundensätzen von Rosenberger Telematics abzugelten. Der Kunde hat Rosenberger Telematics bei der Erstellung der Ausführungsunterlagen zu unterstützen und binnen angemessener, längstens vierzehntägiger Frist, seinen Spezifizierungspflichten nachzukommen. Rosenberger Telematics trifft keine besondere Prüf- und Untersuchungspflicht für Sachen und/oder (Vor-) Leistungen des

### 2. Order, Conclusion of the Commission

- 2.1 All quotations, cost estimates, and performance specifications in brochures or advertisements, or on the Rosenberger Telematics website, shall be non-binding and without obligation and shall simply be considered a request to issue an Order; no liability shall be assumed for the correctness of cost estimates. Agreements, Orders, quotations, Commissions, amendments to Commissions, and so on made by fax, telephone, e-mail, in person, and so on shall only be binding if they have been expressly confirmed by Rosenberger Telematics in writing or if Rosenberger Telematics begins the provision of the Product. Silence on the part of Rosenberger Telematics with regard to the aforementioned shall not be interpreted as agreement. Rosenberger Telematics shall be entitled to refuse acceptance of the Order after having checked the solvency of the Customer, for example.
- 2.2 Rosenberger Telematics shall immediately inform the Customer if costs increase by over 15% compared to the cost estimate after conclusion of the contract. This shall not apply in the event of inevitable (e.g., statutory) cost increases or cost increases resulting from an amendment to a Commission or an additional Commission. Unless otherwise agreed, amendments to Commissions and additional Commissions may be invoiced at appropriate prices. This shall also apply to any work that is required for but not covered by the Commission; in particular, any work necessary to meet the conditions required for provision of the Product.

### 3. Licensing Rights and Rights of Use; Intellectual Property

All copyrights and other intellectual property rights (to plans, drawings, brochures, catalogs, samples, programs, software, documentation, other technical documents, and so on), especially the associated exploitation rights, shall belong exclusively to Rosenberger Telematics or third-party licensors. Once the Customer has paid the agreed remuneration, it shall only be granted the right to use the Service or quoted Product exclusively for its own purposes, for the use specified in the quotation or performance specifications for the amount of time agreed in the contract, and in accordance with other restrictions agreed in the contract.

### 4. Provision of the Products and Services by Rosenberger Telematics; Test Operation

- 4.1 Rosenberger Telematics shall be entitled to employ subcontractors at its own discretion. Rosenberger Telematics shall employ commissioned third parties (network providers) for work, data transfers, and so on required for the correct performance of the Products. Services of Rosenberger Telematics shall therefore be rendered on the basis of and in accordance with agreements between Rosenberger Telematics and its commissioned third parties (network providers).
- 4.2 A prerequisite for the provision of Products and Services by Rosenberger Telematics shall be the prior clarification of all commercial and technical conditions; the performance period shall not begin before this. Rosenberger Telematics must only begin the provision of Products when the Customer has performed all preliminary work that may be necessary for Rosenberger Telematics to perform and complete its work without hindrance; the Customer must in particular provide the infrastructure necessary for the Product at its own cost. Downtime that is caused by the Customer or is the result of incomplete/incomplete (preliminary) work must be compensated for by the Customer in accordance with Rosenberger Telematics' standard hourly rates that apply in each case. The Customer must support Rosenberger Telematics in the creation of the final planning documents and fulfill its specification obligations within a reasonable period of no longer than fourteen days. Rosenberger Telematics shall be under no specific test or inspection obligations where the property and/or (preliminary)

Kunden. Kommt der Kunde seiner Pflicht, Rosenberger Telematics die vereinbarten Arbeiten ungehindert zu ermöglichen, trotz Leistungsbereitschaft von Rosenberger Telematics nicht oder nur teilweise nach, hat Rosenberger Telematics das Recht, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise unter Setzung einer Nachfrist von mindestens drei Wochen zurückzutreten. Rosenberger Telematics kann diesfalls aber auch wahlweise die Arbeitsbereitschaft erklären und vom Kunden sofort die gesamte Auftragssumme fordern; ungeachtet der Zahlungspflicht des Kunden hat Rosenberger Telematics dann mit der eigenen Leistung erst zu beginnen, sobald der Kunde seine Vorleistungspflichten vollständig erbracht hat. Der Fertigstellungstermin verschiebt sich in all diesen Fällen unter Berücksichtigung der bei Rosenberger Telematics dann bestehenden Leistungsmöglichkeiten/ Kapazitäten angemessen. Alle mit einer vom Kunden verursachten Verzögerung verbundenen Kosten (insbesondere Steh-/Wartezeiten für Fahrzeuge, Baugeräte, Arbeiter, etc.) gehen zu Lasten des Kunden.

- 4.3** Im Verzugsfall ist der Kunde verpflichtet, Rosenberger Telematics eine angemessene Nachfrist von zumindest vier Wochen zu setzen. Erst nach ungenutztem Ablauf dieser Frist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, sofern Rosenberger Telematics aus von ihr zu vertretenden Gründen innerhalb der Nachfrist nicht mit den Arbeiten beginnt bzw. diese nicht binnen angemessener Frist fertig stellt. Die Nachfristsetzung und die Rücktrittserklärung müsse schriftlich erfolgen. Alle weiteren Ansprüche wegen Verzugs, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
- 4.4** Jeder unvorhergesehene und/oder von Rosenberger Telematics nicht zu vertretende Umstand und jeder Fall höherer Gewalt bei Rosenberger Telematics oder dessen Lieferanten, die die Leistungserbringung, und/oder die Einhaltung des Fertigstellungstermins, behindern, verzögern oder unmöglich machen (z.B. behördliche Maßnahmen, Krieg, Aussperrung oder Streik, Betriebs- oder Transportstörungen, Lieferverweigerungen von Lieferanten, Rohstoff-mangel, etc.), berechtigen Rosenberger Telematics wahlweise vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder den Leistungstermin angemessen, zumindest aber um die Dauer der Behinderung, hinauszuschieben. Ersatzansprüche, welcher Art auch immer, können aus derartigen Umständen gegenüber Rosenberger Telematics nicht abgeleitet werden.
- 4.5** Von Rosenberger Telematics dem Kunden zu Probe-/Testzwecken aufgrund gesonderter Vereinbarung für einen bestimmten Testzeitraum unentgeltlich zur Verfügung gestellte Leistungen und Dienste sind abhängig vom Erlag einer Kautions. Rosenberger Telematics haftet weder für die damit einhergehenden notwendigen Umbauten, Veränderungen, Adaptierungen an Sachen des Kunden noch ist Rosenberger Telematics bei Beendigung der Probe-/Testphase – aus welchem Grund auch immer – zur Herstellung des ursprünglichen Zustands verpflichtet. Der Kunde haftet Rosenberger Telematics für die ordnungs- und bestimmungsgemäße Verwendung der von Rosenberger Telematics zur Verfügung gestellten Leistungen/Dienste und für alle Schäden und verpflichtet sich Rosenberger Telematics diesbezüglich freizustellen und vollkommen schad- und klaglos zu halten. Montage-/Demontearbeiten sowie Wartungs-/Serviceleistungen an den von Rosenberger Telematics zu Probe-/ Testzwecken zur Verfügung gestellten Leistungen und Dienste sind in jedem Fall gemäß den geltenden Regiestundensätzen abzugelten. Nach Beendigung der Probe-/Testphase – aus welchen Gründen auch immer – ist der Kunde verpflichtet, Rosenberger Telematics die Demontage ihrer Leistungen oder Dienste unverzüglich zu ermöglichen.

## **5. Preise, Rechnungslegung und Zahlung, Eigentumsvorbehalt; Beendigung**

- 5.1** Preise sind (Euro-)Nettopreise ohne Mehrwertsteuer. Rechnungen sind zehn Tage nach Erhalt spesenfrei ohne Abzug zu bezahlen, es sei denn, auf den Rechnungen ist ein

work of the Customer is concerned. If the Customer fails to fulfill its obligation to make it possible for Rosenberger Telematics to perform the agreed work without hindrance, or only fulfills it in part, despite Rosenberger Telematics being ready to perform said work, Rosenberger Telematics shall have the right to partially or fully rescind from the contract subject to a grace period of at least three weeks. In such cases, however, Rosenberger Telematics shall also have the option to declare that it is ready to perform the work and demand that the Customer immediately pay the total sum of the Commission. Regardless of the payment obligation on the part of the Customer, Rosenberger Telematics must then only begin the provision of its own Product once the Customer has completely fulfilled its preliminary work obligations. In all of these cases, the deadline for completion shall move as appropriate to accommodate the existing performance capabilities/capacity of Rosenberger Telematics. All costs associated with a delay caused by the Customer (in particular, downtime/maintenance time for vehicles, building equipment, workers, and so on) shall be borne by the Customer.

- 4.3** In the event of a delay, the Customer shall undertake to grant Rosenberger Telematics a reasonable grace period of at least four weeks. The Customer may only rescind from the contract after this period has elapsed and if Rosenberger Telematics has not started the work within the grace period or will not finish said work within a reasonable period due to reasons for which it is responsible. The granting of the grace period and the notice of rescission from the contract must be made in writing. All other claims resulting from delay – in particular, claims for damage compensation – shall be excluded unless they are based on willful intent or gross negligence.
- 4.4** Any unforeseen circumstances and/or circumstances for which Rosenberger Telematics is not responsible, and any force majeure events affecting Rosenberger Telematics or its suppliers, which impede, delay, or make impossible the provision of the Product and/or adherence to the completion deadline (e.g., acts of governmental authority, war, lockouts or strikes, disruptions to operations or transport activities, refusals to deal by suppliers, shortages of raw materials, and so on), shall entitle Rosenberger Telematics, at its discretion, to rescind from the contract in whole or in part or to defer the deadline for the Product appropriately by at least the duration of the hindrance. Claims for compensation of whatever kind may not be derived from such circumstances and asserted against Rosenberger Telematics.
- 4.5** Products and Services provided to the Customer by Rosenberger Telematics without charge for a specified test period for trial/test purposes on the basis of a separate agreement shall be dependent on the receipt of a deposit. Rosenberger Telematics shall not be liable for any associated necessary alterations, modifications, or adaptations to the property of the Customer, nor shall Rosenberger Telematics be obligated to restore the property of the Customer to its original state upon completion of the trial/test phase for whatever reason. The Customer shall be liable to Rosenberger Telematics for the proper and correct use of the Products/Services provided by Rosenberger Telematics and for all damages. The Customer shall also undertake to hold Rosenberger Telematics completely harmless and indemnify it against such damages. Installation/removal work and maintenance/servicing work for the Products and Services provided by Rosenberger Telematics for trial/test purposes shall be charged at the applicable standard hourly rates in each case. After completion of the trial/test phase – for whatever reason – the Customer shall undertake to immediately make it possible for Rosenberger Telematics to remove its Products or Services.

## **5. Prices, Billing and Payment, Retention of Title; Termination**

- 5.1** Prices shall be in euros, net, and excluding sales tax. Invoices must be paid in full and free of charges ten days after receipt unless a different date of payment is quoted on the invoices.

abweichendes Zahlungsziel angeführt. Fahrtkosten, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Kunden gemäß den jeweils geltenden Regie-Stundensätzen von Rosenberger Telematics gesondert in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der in der Rechnung festgesetzten Zahlungsfrist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Für den Zahlungsverzugsfall gelten Unternehmenszinsen im gesetzlichen Ausmaß. Rosenberger Telematics behält sich vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundene Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.

- 5.2 Die laufenden Kosten für die Dienste von Rosenberger Telematics werden von Rosenberger Telematics monatlich über Bankeinzug eingehoben.
- 5.3 Zahlungsanweisungen, Wechsel und Schecks werden nur nach besonderer Vereinbarung und stets nur zahlungshalber angenommen, diesbezügliche Spesen gehen zu Lasten des Kunden.
- 5.4 Werden Rosenberger Telematics nach Vertragsabschluss Umstände über den Kunden bekannt, welche begründete Zweifel über die Zahlungsfähigkeit oder -bereitschaft des Kunden entstehen lassen und kommt dieser dem Verlangen nach Vorauszahlung oder einer entsprechenden Sicherheitsleistung (nach Wahl von Rosenberger Telematics) nicht nach, ist Rosenberger Telematics berechtigt, nach eigener Wahl alle Leistungen zurückzuhalten oder vom Vertrag ganz oder teilweise ohne Übernahme wie immer gearteter Folgekosten zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Liefertermine oder -fristen verlieren mit Bekanntwerden der fehlenden Kreditwürdigkeit des Kunden ihre Verbindlichkeit.
- 5.5 Der Kunde ist vorbehaltlich Punkt 6.11. nicht berechtigt, Zurückbehaltungs- oder sonstige Leistungsverweigerungsrechte geltend zu machen oder mit Gegenansprüchen aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um von Rosenberger Telematics ausdrücklich schriftlich anerkannte oder durch rechtskräftiges Gerichtsurteil festgestellte Forderungen.
- 5.6 Alle Leistungen von Rosenberger Telematics bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Rosenberger Telematics gegenüber dem Kunden aus dem Auftrag zustehender Ansprüche, insbesondere bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungen, im alleinigen Eigentum von Rosenberger Telematics (Vorbehaltseigentum, Vorbehaltsleistungen) und zwar auch dann, wenn einzelne Teile bereits bezahlt sind. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung von Vorbehaltsleistungen von Rosenberger Telematics ist unzulässig. Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise in Verzug, liegt eine Überschuldung oder Zahlungseinstellung vor oder ist ein Exekutions-, Ausgleichs- oder Konkursantrag über das Vermögen des Kunden anhängig, ist Rosenberger Telematics berechtigt aber nicht verpflichtet, sämtliche Vorbehaltsleistungen (Systemlösungen) an sich nehmen und allfällige weitere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt sofort geltend zu machen; dasselbe gilt in den in Punkt 5.4. genannten Fällen.
- 5.7 Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen von Rosenberger Telematics während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes pfleglich zu behandeln und sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen.
- 5.8 Das Vertragsverhältnis kann vom Kunden und Rosenberger Telematics hinsichtlich der Erbringung der Dienste ohne Angabe von Gründen jeweils zum Monatsletzten schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen gekündigt werden. Das Recht von Rosenberger Telematics zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund wird dadurch nicht berührt. Als solcher wichtiger Grund gelten insbesondere der beharrliche Verstoß gegen die Bestimmungen dieser AGB oder ein qualifizierter Zahlungsverzug des Kunden. Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses aus welchem Grund auch immer trifft Rosenberger Telematics keine Haftung für die weitere Verwendbarkeit und Betrieb

The Customer shall be invoiced travel, daily, and overnight expenses separately at the Rosenberger Telematics standard hourly rates that apply in each case. The Customer shall be deemed to be in arrears upon expiration of the term of payment specified on the invoice. For the case of default, company interest rates are valid to the legal extent. Rosenberger Telematics reserves the right to provide evidence for and assert a higher interest penalty on arrears. The Customer shall undertake to bear all costs and expenses associated with the collection of the claim, such as collection fees or other costs necessary for appropriate legal proceedings in particular.

- 5.2 Rosenberger Telematics shall collect the ongoing costs for its Services monthly by direct debit.
- 5.3 Payment instructions, drafts, and checks shall only be accepted by special agreement and only ever on a cash basis; any associated charges shall be borne by the Customer.
- 5.4 If, after conclusion of the contract, Rosenberger Telematics becomes aware of circumstances concerning the Customer that bring about reasonable doubt as to whether the Customer will be able or willing to pay and if the Customer does not comply with the request for advance payment or corresponding security (at the discretion of Rosenberger Telematics), Rosenberger Telematics shall be entitled, at its own discretion, to withhold all Products or to rescind from the contract in whole or in part without incurring any kind of consequential costs, and to make a claim for compensation due to nonfulfillment. Delivery deadlines and periods shall no longer be binding upon it becoming known that the Customer has a poor financial situation.
- 5.5 Subject to Clause 6.11., the Customer shall not be entitled to exercise rights of retention or other rights to withhold performance or to assert counterclaims unless this concerns claims that have been recognized by Rosenberger Telematics expressly in writing or established by a legally binding court judgment.
- 5.6 Even if the Customer has already paid for individual parts, all Products from Rosenberger Telematics shall remain the sole property of Rosenberger Telematics (property under retention of title, Products under retention of title) until all claims due to Rosenberger Telematics against the Customer resulting from the Commission, especially payments, have been fulfilled. Rosenberger Telematics Products under retention of title may not be pledged or assigned as security. If the Customer falls into arrears with its payment obligations, whether in whole or in part, is overindebted or has ceased payment, or if an application for compulsory enforcement, a composition application, or a petition for bankruptcy is pending in respect of the Customer's assets, Rosenberger Telematics shall be entitled but not obligated to take all Products under retention of title (system solutions) and immediately exercise any other rights arising from the retention of title; the same shall apply in the cases specified in Clause 5.4.
- 5.7 The Customer shall be obligated to handle all Products of Rosenberger Telematics with care during the existence of the retention of title and to routinely carry out any necessary maintenance and inspection work at its own cost.
- 5.8 Either the Customer or Rosenberger Telematics may terminate the contractual relationship with regard to the rendering of the Services without specifying reasons at the end of the month, subject to a notice period of four weeks. This must be carried out in writing. The right of Rosenberger Telematics to terminate the contractual relationship for good cause without notice shall not be affected by this. Persistent violation of the provisions of these GTC or cases in which the Customer is considered to be in arrears of payment shall, in particular, be deemed good cause. In the event that the contractual relationship is terminated, for whatever reason, Rosenberger Telematics shall not be liable for the continued usability and operation of its



seiner Leistungen, insbesondere ist Rosenberger Telematics nicht zur Aufrechterhaltung und/oder Überbindung der für den Betrieb der Leistungen von Rosenberger Telematics erforderlichen Dienste und Vereinbarungen mit von Rosenberger Telematics beauftragten Dritten (Netzanbieter, etc.) verpflichtet.

### 6. Haftung (Gewährleistung, Schadenersatz)

- 6.1** Soweit (insbesondere in diesen AGB) keine gegenteiligen ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 6.2** Zugesicherte Eigenschaften im Sinne des § 922 (1) ABGB sind nur solche, die von Rosenberger Telematics ausdrücklich gekennzeichnet bzw. zugesagt werden. Systemlösungen-/Systemempfehlungen von Rosenberger Telematics sowie Systembeschreibungen und Muster von Rosenberger Telematics (oder eines dritten Herstellers) gelten nicht als ausdrücklich zugesicherte Eigenschaften.
- 6.3** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es auf Grund des Standes der Technik nicht möglich ist, Software und technische Datenverarbeitungs-/Übertragungseinrichtungen so zu gestalten, dass diese vollkommen fehlerfrei betrieben werden können. Eine Haftung von Rosenberger Telematics für die Verfügbarkeit und die Störungsfreiheit der Leistungen oder der vereinbarten Services, insbesondere für die Richtigkeit und Vollständigkeit oder für andere Eigenschaften übermittelter Daten oder von Daten, die von Rosenberger Telematics auf Grund vertraglicher Beziehung oder freiwillig, auf welche Weise immer, zur Verfügung gestellt werden, besteht daher nur im Rahmen einer allfälligen Haftung der von Rosenberger Telematics beauftragten Netzbetreiber gegenüber Rosenberger Telematics. Die jeweils zwischen Rosenberger Telematics und deren beauftragten Netzanbieter vereinbarten Bedingungen werden von Kunden ausdrücklich zur Kenntnis genommen.
- 6.4** Der Kunde wurde von Rosenberger Telematics darüber aufgeklärt und nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass die von Rosenberger Telematics angebotenen und bereitgestellten Produkte und Leistungen ausschließlich als Backup- und Informationssysteme, nicht jedoch als Sicherheitssysteme, konzipiert sind und nur in diesem eingeschränkten Rahmen vom Kunden eingesetzt werden dürfen. Der Kunde darf daher die Produkte und Leistungen der Rosenberger Telematics nicht dazu nutzen, und sind die Produkte und Leistungen der Rosenberger Telematics auch nicht dafür ausgestaltet, zeit- bzw. sicherheitskritische oder im Zusammenhang mit Menschenleben stehende Aufgaben zu erfüllen, beispielsweise im Zusammenhang mit Notdiensten, medizinischen Leistungen oder der unterbrechungsfreien Echtzeitüberwachung von Sicherheitsteilen. Ebenso ist dem Kunden die Nutzung der Produkte und Leistungen der Rosenberger Telematics zu rechtswidrigen Zwecken (zB Stalking) ausdrücklich untersagt. Der Kunde erklärt ausdrücklich, die Produkte und Leistungen der Rosenberger Telematics nicht zu einem der vorgenannten Zwecke einzusetzen. Eine Haftung von Rosenberger Telematics ist im höchstmöglichen gesetzlichen Ausmaß ausgeschlossen; zudem hält der Kunde Rosenberger Telematics für sämtliche Schäden Dritter schad- und klaglos, die aus einer Nichtbeachtung dieser Bestimmung durch den Nutzer resultieren. Der Kunde hat sich Handlungen seiner Mitarbeiter und Gehilfen (§ 1313a, 1315 ABGB) zurechnen zu lassen.
- 6.5** Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Produkte und Leistungen von Rosenberger Telematics (insbesondere Apps für Smartphones) von Technologien und Diensten Dritter, insbesondere im Hinblick auf Betriebssysteme (zB Apple iOS, Google Android) und/oder einzelner Funktionalitäten (zB Bluetooth-Tracking im Hintergrund) abhängig sein können. Rosenberger Telematics hat keinen Einfluss darauf, wie diese Drittanbieter ihre Technologien und Dienste zukünftig gestalten werden; so kann es sein, dass ein Drittanbieter bestimmte Funktionalitäten, die für die Produkte und Leistungen von Rosenberger Telematics wesentlich sind, entfernt, hinzufügt oder modifiziert, sodass die Bereitstellung dieser Produkte bzw. Erbringung dieser Leistungen entweder wesentlich beeinträchtigt wird oder zur Gänze entfällt. Rosenberger Telematics haftet

Products. In particular, Rosenberger Telematics shall not be obligated to maintain and/or transfer the Services and agreements with third parties commissioned by Rosenberger Telematics (network providers, etc.) that are required for the operation of Rosenberger Telematics Products.

### 6. Liability (Warranty, Compensation for Damages)

- 6.1** Unless (especially in these GTC) express written agreements are made to the contrary, the statutory warranty provisions shall apply.
- 6.2** Guaranteed features as defined in Section 922 (1) of the Austrian Civil Code (ABGB) shall only be those that are expressly indicated or promised by Rosenberger Telematics. System solutions/system recommendations of Rosenberger Telematics, as well as system descriptions and samples from Rosenberger Telematics (or a third-party manufacturer), shall not be considered to be expressly guaranteed features.
- 6.3** The Customer shall acknowledge that, due to the current state of technology, it is not possible to design software and technical data processing/transmission equipment in a way that allows it to operate entirely without errors. For this reason, Rosenberger Telematics shall only be liable for the availability and freedom from errors of the Products or the agreed Services – in particular, for correctness and completeness or for other properties of transmitted data or data provided by Rosenberger Telematics either voluntarily or based on the contractual relationship by whatever means – within the scope of a general liability toward Rosenberger Telematics on the part of the network providers commissioned by Rosenberger Telematics. The conditions agreed between Rosenberger Telematics and its commissioned network providers shall be expressly acknowledged by the Customer.
- 6.4** The Customer has been informed by Rosenberger Telematics and acknowledges and agrees that the Products and Services offered and provided by Rosenberger Telematics are designed exclusively as backup and information systems, but not as security systems, and may only be used by the Customer within this limited framework. The Customer may therefore not use the Products and Services of Rosenberger Telematics for this purpose, nor are the Products and Services of Rosenberger Telematics designed to fulfill time-critical or safety-critical tasks or tasks related to human life, for example in connection with emergency services, medical services or the uninterrupted real-time monitoring of safety components. The Customer is also expressly prohibited from using the Products and Services of Rosenberger Telematics for unlawful purposes (e.g. stalking). Customer expressly declares that he will not use the Products and Services of Rosenberger Telematics for any of the aforementioned purposes. Liability of Rosenberger Telematics shall be excluded to the maximum extent permitted by law; in addition, the Customer shall indemnify and hold harmless Rosenberger Telematics for all third-party damages resulting from non-compliance of the Customer with this provision. The Customer shall be responsible for the actions of his employees and agents (§ 1313a, 1315 of the Austrian Civil Code – ABGB).
- 6.5** The Customer is hereby informed that the Products and Services of Rosenberger Telematics (especially apps for smartphones) may be dependent on third-party technologies and services, in particular with regard to operating systems (e.g. Apple iOS, Google Android) and/or individual functionalities (e.g. Bluetooth tracking in the background). Rosenberger Telematics has no influence on how these third-party providers will design their technologies and services in the future; it is therefore possible that a third-party provider may remove, add or modify certain functionalities that are essential for the Products and Services of Rosenberger Telematics, so that the provision of the functionality of these Products or Services is either significantly impaired or completely eliminated. Rosenberger Telematics shall not be liable for damages or service

nicht für Schäden oder Leistungsmängel, die direkt oder indirekt durch Änderungen, Ausfälle oder Beendigung von Technologien oder Diensten Dritter verursacht werden, die für die Produkte oder Leistungen von Rosenberger Telematics genutzt werden. Insbesondere übernimmt Rosenberger Telematics keine Gewährleistung dafür, dass die Produkte oder Leistungen mit zukünftigen Versionen von Betriebssystemen Dritter betrieben werden können. Rosenberger Telematics verpflichtet sich jedoch, den Kunden unverzüglich zu informieren, sobald bekannt wird, dass wesentliche Änderungen durch Drittanbieter bevorstehen, die die Funktionalität der Produkte oder Leistungen von Rosenberger Telematics beeinträchtigen könnten. Rosenberger Telematics wird sich bemühen, technische Anpassungen der Produkte und Leistungen vorzunehmen, um die Auswirkungen solcher Änderungen zu minimieren, jedoch kann die Umsetzung dieser Anpassungen nicht garantiert werden. Sollte Rosenberger Telematics dem Kunden nicht binnen angemessener Frist eine funktionsfähige Anpassung (zB im Wege eines Updates) bereitstellen, und ist die dadurch entstehende Einschränkung der Leistung von Rosenberger Telematics wesentlich, ist der Kunde berechtigt, das der jeweiligen Leistung zugrundeliegende Vertragsverhältnis mit Rosenberger Telematics zum Ende des nächsten Kalendermonats schriftlich und kostenlos und ungeachtet von allfälligen Kündigungsverzicht oder Mindestvertragsdauern zu kündigen. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere Entschädigungen für Investitionen oder Ausgaben, die aufgrund dieser Änderungen entstehen, stehen dem Kunden nicht zu.

- 6.6** Die Gewährleistungsfrist für die von Rosenberger Telematics erbrachten Leistungen beträgt ein Jahr. Ausgenommen davon sind Akkus und Batteriesysteme; hier gilt eine Frist von sechs Monaten. Der Lauf der Gewährleistungsfrist beginnt mit der tatsächlichen Übergabe oder – bei Annahmeverzug des Kunden – mit der Bekanntgabe der Übergabebereitschaft durch Rosenberger Telematics; bei Teilabnahmen/-übergaben gilt entsprechendes. Mängelbehebungen oder Verbesserungsversuche verlängern die Gewährleistungsfrist nicht.
- 6.7** Mängel sind vom Kunden unverzüglich, spätestens aber innerhalb von drei Tagen nach Bekanntwerden innerhalb der Gewährleistungsfrist unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich bekanntzugeben und nachzuweisen (Mängelrüge). Hierzu hat der Kunde alle bei ihm vorhandenen Daten und Unterlagen vorzulegen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Leistung als vertragskonform; diesfalls verliert der Kunde sämtliche Ansprüche, insbesondere aus dem Titel der Gewährleistung und des Schadenersatzes.
- 6.8** Der Kunde hat zu beweisen, dass der Mangel bei der Übergabe vorhanden war. Die Anwendung der §§ 924, 933b Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch wird ausgeschlossen.
- 6.9** Mängelrügen werden von Rosenberger Telematics nur berücksichtigt, wenn sich die Leistung noch im Zustand der Übergabe befindet. Für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung, Montage oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, wird jedenfalls keine Haftung übernommen. Versteckte Mängel können nur innerhalb eines angemessenen, insbesondere von der Art der Leistung abhängigen Zeitraumes, geltend gemacht werden; sie müssen Rosenberger Telematics unverzüglich nach Entdeckung, spätestens einlangend innerhalb von sieben Werktagen, schriftlich mitgeteilt werden. Für den Fall der schriftlichen Zurückweisung der Mängelrüge durch Rosenberger Telematics müssen diese bei sonstigem Verlust jeglichen Gewährleistungsanspruches jedenfalls innerhalb von sechs Monaten gerichtlich geltend gemacht werden.
- 6.10** Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge steht es Rosenberger Telematics frei, dem Gewährleistungsanspruch durch Austausch oder Verbesserung nachzukommen. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen behält sich Rosenberger Telematics vor, den Gewährleistungsanspruch nach eigener Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Für die Verbesserung bzw. den Austausch hat der Kunde Rosenberger Telematics die erforderliche Zeit und

deficiencies caused directly or indirectly by changes, failures or termination of third-party technologies or services that are used for the Products or Services of Rosenberger Telematics. In particular, Rosenberger Telematics does not warrant that the Products or Services can be operated with future versions of third-party operating systems. However, Rosenberger Telematics undertakes to inform the Customer immediately as soon as it becomes aware that significant changes are imminent by third-party providers that could impair the functionality of the Products or Services of Rosenberger Telematics. Rosenberger Telematics will endeavor to make technical adjustments to the Products and Services to minimize the impact of such changes, however the implementation of these adjustments cannot be guaranteed. If Rosenberger Telematics fails to provide the Customer with a functional adaptation (e.g. by way of an update) within a reasonable period of time, and if the resulting restriction of Rosenberger Telematics' performance is significant, the Customer shall be entitled to terminate the contractual relationship with Rosenberger Telematics on which the respective Product is based in writing and free of charge and irrespective of any waivers of termination or minimum contract durations at the end of the next calendar month. The Customer shall not be entitled to any further claims, in particular compensation for investments or expenses incurred as a result of these changes.

- 6.6** The warranty period for the Products provided by Rosenberger Telematics shall be one year. This shall not apply to rechargeable batteries and battery systems; these shall be subject to a warranty period of six months. The warranty period shall begin with the actual delivery or – in the event of default in acceptance on the part of the Customer – with the declaration of readiness to deliver by Rosenberger Telematics; the same shall apply accordingly in the event of partial acceptance/delivery. The remedying of defects or attempts at improvement shall not extend the warranty period.
- 6.7** The Customer must immediately – within three days of discovery at the latest – issue notification in writing of defects and provide evidence of them within the warranty period, providing information on the type and extent of the defect (notification of defects). For this purpose, the Customer must provide all data and documentation that it has in relation the matter. If a notification of defects is not submitted or is not submitted within the period specified, the Product shall be deemed to be compliant with the contract; in this case, the Customer shall lose the right to assert all claims, especially those resulting from the title of the warranty and damage compensation.
- 6.8** The Customer must prove that the defect was present at the time of delivery. Application of Sections 924 and 933b of the Austrian Civil Code shall be excluded.
- 6.9** Rosenberger Telematics shall only consider notifications of defects if the Product is still in the state that it was in upon delivery. Absolutely no liability shall be assumed for damages that are the result of incorrect handling, assembly, or natural wear. Claims for hidden defects may only be asserted within a reasonable time frame specified on the basis of the type of Product in particular; Rosenberger Telematics must be informed of such defects immediately in writing after discovery and said notification must reach Rosenberger Telematics within seven working days. In the event of written rejection of the notification of defects by Rosenberger Telematics, claims must be brought to court within six months to avoid the loss of any warranty claims.
- 6.10** In the event of a timely and justified notification of defects, Rosenberger Telematics shall be free to fulfill the warranty claim by replacing or improving the defective item. Subject to mandatory statutory provisions, Rosenberger Telematics reserves the right to fulfill the warranty claim by means of improvement, replacement, or price reduction at its own discretion. The Customer must grant Rosenberger Telematics a reasonable opportunity and amount of time to carry out the improvement or

Gelegenheit in angemessenem Umfang zu gewähren. Verweigert er diese oder wird diese in unangemessener Weise verkürzt, ist Rosenberger Telematics von der Gewährleistung bzw. der Mängelbeseitigung befreit. Rosenberger Telematics liefert die auszutauschenden Hardwarekomponenten an den ursprünglichen Einbau- /Montageort und übernimmt keine Kosten für den Aus- und Einbau bzw. die erneute Inbetriebnahme.

- 6.11 Beanstandungen, welche die bereits im Angebot oder sonst vor Auftragserteilung festgelegte Qualität der auszuführenden Arbeiten betreffen, sind – bei sonstigem Verlust aller Ansprüche – vor Vertragsabschluss vom Kunden bekannt zu geben.
- 6.12 Der Kunde ist bei berechtigter Gewährleistung nur berechtigt, den für die Verbesserung notwendigen Aufwand, nicht aber den gesamten Rechnungsbetrag zurückzuhalten.
- 6.13 Vorbehaltlich der sonstigen Bestimmungen dieser AGB haftet Rosenberger Telematics für Schäden bzw. Folgeschäden (Einbauschäden) die im Zuge der Vertragserfüllung oder eines allfälligen Testbetriebes entstehen, nur für eigenes grobes Verschulden und für grobes Verschulden der für Rosenberger Telematics tätigen Gehilfen.
- 6.14 Der Kunde wurde darüber aufgeklärt und nimmt zur Kenntnis, dass mit den Leistungen von Rosenberger Telematics einhergehenden Bauartveränderungen an Fahrzeugen des Kunden zum Erlöschen der Herstellergarantie führen können. Rosenberger Telematics trifft keine wie immer geartete Haftung infolge von notwendigen Umbauten, Veränderungen, Adaptierungen an Sachen des Kunden.
- 6.15 Der Ersatz von Folge- oder Vermögensschäden durch Rosenberger Telematics ist ebenso ausgeschlossen wie für nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden. In allen Fällen der Haftung von Rosenberger Telematics (auch nach den übrigen Bestimmungen dieser AGB), hat der Kunde das haftungsauslösende Verschulden von Rosenberger Telematics zu beweisen. Schadenersatzansprüche verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls aber in drei Jahren ab Erbringung der Leistung durch Rosenberger Telematics. Sonstige Ersatzansprüche des Kunden, welcher Art immer, sind – mit Ausnahme groben Verschuldens von Rosenberger Telematics – ausgeschlossen.

## 7. Datenschutz und Auftragsverarbeitung, Compliance

- 7.1 Für Zwecke dieses Abschnitts sowie des Anhangs A gelten die Begriffsdefinitionen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (*Datenschutz-Grundverordnung; DSGVO*). Eine Auslegung von Bestimmungen hat geltungserhaltend im Sinne der DSGVO und begleitender nationaler Normen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der jeweils gültigen Fassung, zu erfolgen.
- 7.2 Sowohl der Kunde als auch Rosenberger Telematics verpflichten sich zur Einhaltung sämtlicher anwendbarer datenschutzrechtlicher Bestimmungen, insbesondere jener der DSGVO sowie des Datenschutzgesetzes (DSG), soweit sie in Verbindung mit der Bereitstellung von Produkten und der Leistungserbringung durch Rosenberger Telematics stehen. Rosenberger Telematics stellt dem Kunden die Datenschutzerklärung unter folgendem Link bereit: <https://www.rosenberger-telematics.com/datenschutz/>.
- 7.3 Insoweit Rosenberger Telematics im Zuge der Bereitstellung von Produkten bzw. der Erbringung von Leistungen personenbezogene Daten des Kunden oder von Dritten, die dem Kunden zurechenbar sind (zB Mitarbeiter), verarbeitet, ist Rosenberger Telematics Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 4 Z 8 DSGVO und der Kunde Verantwortlicher im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO. In einem solchen Fall vereinbaren Rosenberger Telematics und der Kunde, dass *Anhang A* zu diesen AGB mitsamt den dort näher referenzierten Dokumenten als

replacement work. If the Customer refuses this or unreasonably shortens the amount of time, Rosenberger Telematics shall be released from the requirement to fulfill the warranty obligations or to remedy defects. Rosenberger Telematics shall deliver the hardware components for the replacement to the original installation/assembly site and shall assume no costs for removal/installation or for recommissioning.

- 6.11 Notification of complaints that concern the quality of the work to be performed as defined in the quotation or before the Commission was issued must be provided by the Customer before conclusion of the contract to avoid losing all claims.
- 6.12 In the event of justified warranty claims, the Customer shall only be entitled to withhold the amount required for improvement, not the entire invoice amount.
- 6.13 Subject to other provisions of these GTC, Rosenberger Telematics shall only be liable for damages or consequential damages (installation damages) arising during performance of the contract or any test operation in the event of its own gross negligence or gross negligence of agents acting on its behalf.
- 6.14 The Customer has been informed and acknowledges that vehicle design modifications carried out in relation to Rosenberger Telematics Products may void the manufacturer's warranty. Rosenberger Telematics shall assume no liability whatsoever for any necessary conversions, modifications, or adaptations to property of the Customer.
- 6.15 Compensation by Rosenberger Telematics for consequential damages or financial losses shall be excluded, as well as in cases of unachieved savings, interest losses, and damages resulting from third-party claims against the Customer. In any event of Rosenberger Telematics liability (including in accordance with the remaining provisions of these GTC), the Customer must prove the culpability of Rosenberger Telematics that gives rise to the liability. Claims for damage compensation shall lapse after six months of knowledge of the damage and the liable party being obtained, but after three years of provision of the Product by Rosenberger Telematics. Any other claims for compensation by the Customer, of whatever kind, shall – except in cases of gross negligence on the part of Rosenberger Telematics – be excluded.

## 7. Data Protection and Processing, Compliance

- 7.1 For the purposes of this Section and Schedule A, the definitions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation; GDPR) shall apply. Any interpretation of provisions must be made in accordance with the GDPR and accompanying national law, in particular the Austrian Data Protection Act ("Datenschutzgesetz"; DSG) as amended.
- 7.2 Both the Customer and Rosenberger Telematics undertake to comply with all applicable data protection provisions, in particular those of the GDPR and the Austrian Data Protection Act ("Datenschutzgesetz"; DSG), insofar as they relate to the provision of Products and Services by Rosenberger Telematics. Rosenberger Telematics provides the Customer with the privacy policy at the following link: <https://www.rosenberger-telematics.com/en/privacy-policy/>.
- 7.3 Insofar as Rosenberger Telematics processes personal data of the Customer or of third parties attributable to the Customer (e.g. employees) while providing Products or Services, Rosenberger Telematics shall be Processor within the meaning of Article 4(8) GDPR and Customer shall be Controller within the meaning of Article 4(7) GDPR. In such a case, Rosenberger Telematics and the Customer agree that Schedule A to these GTC together with the documents referenced therein shall apply as a Data Processing Agreement (DPA) pursuant to Article

Vereinbarung über eine Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO zur Anwendung zu kommen hat. *Anhang A* mitsamt den dort referenzierten Dokumenten gilt als integrierender Bestandteil dieser AGB.

- 7.4** Rosenberger Telematics ist berechtigt, bloß technische, nicht-personenbezogene und um sämtliche Firmendaten des Kunden bereinigte und aggregierte Daten, die vom Kunden oder dem Kunden zurechenbare betroffene Personen durch die Nutzung der Produkte und Leistungen von Rosenberger Telematics generiert wurden, zu eigenen Zwecken zu verwenden und an Dritte zu übermitteln. Dies umfasst beispielsweise aggregierte Kraftstoff-Verbrauchsdaten zu einem bestimmten Fahrzeugmodell. Insoweit hierfür eine Anonymisierung personenbezogener Daten erforderlich ist, weist der Kunde hiermit Rosenberger Telematics dazu an, eine dem Stand der Technik entsprechende Anonymisierung im Rahmen der Auftragsverarbeitung (Anhang A) durchzuführen.
- 7.5** Rosenberger Telematics weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde Produkte und Leistungen von Rosenberger Telematics nur dann einsetzen darf, wenn er zuvor die Einhaltung gesetzlicher Rahmenbedingungen sichergestellt hat, denen der Kunde unterliegt. Insbesondere kann die Zulässigkeit des Einsatzes bestimmter Produkte oder Leistungen von einer vorherigen datenschutzrechtlichen Einwilligung und/oder arbeitsrechtlichen Zustimmung des Mitarbeiters (zB nach § 10 Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetz – AVRAG) bzw. – sofern vorhanden – von einer vorherigen Genehmigung des Betriebsrats des Kunden (zB §§ 96 ff Arbeitsverfassungsgesetz – ArbVG) abhängig sein; der Kunde hat in einem solchen Fall die erforderlichen Voraussetzungen für den Einsatz des jeweiligen Produkts bzw. der jeweiligen Leistung (zB im Wege der Einholung von Einwilligungs- bzw. Zustimmungserklärungen) zu schaffen. Den Kunden trifft die Obliegenheit zur Prüfung, ob die von Rosenberger Telematics angebotenen Produkte und Leistungen nach Maßgabe gesetzlicher Bestimmungen, denen der Kunde unterliegt, von ihm eingesetzt werden dürfen. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte oder Leistungen von Rosenberger Telematics oder einzelne Module davon betroffenen Personen nicht zugänglich zu machen und diese Leistungen bzw. Module nicht einzusetzen, wenn eine solche Nutzung nach den gesetzlichen Bestimmungen, denen der Kunde unterliegt, unzulässig ist. In einem solchen Fall hat der Kunde die jeweils betroffenen Personen anzuweisen, das Produkt, die Leistung bzw. einzelne Module davon nicht zu nutzen und die Nutzungsberechtigung nach Möglichkeit zu entziehen. Ist eine solche Einschränkung bei dem jeweiligen Produkt bzw. der jeweiligen Leistung nicht möglich, hat der Kunde Rosenberger Telematics über diesen Umstand unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Kunde hält Rosenberger Telematics von allen Ansprüchen betroffener Personen, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, schad- und klaglos, soweit diese Ansprüche aus der Verletzung der vorgenannten Obliegenheit bzw. Verpflichtung durch den Kunden resultieren.
- 7.6** Rosenberger Telematics weist den Kunden ausdrücklich darauf hin und der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass die Produkte und Leistungen von Rosenberger Telematics nicht dafür ausgelegt sind, besondere Datenkategorien im Sinne des Art 9 Abs 1 DSGVO zu verarbeiten. Der Kunde erklärt ausdrücklich, die Produkte und Leistungen der Rosenberger Telematics nicht zur Erfassung und Verarbeitung dieser Daten zu verwenden und hält Rosenberger Telematics von sämtlichen Schäden Dritter schad- und klaglos, die aus einer Verletzung dieser Bestimmung durch den Kunden resultieren.

## **8. Änderungen dieser AGB und/oder deren Anlagen**

- 8.1** Rosenberger Telematics ist berechtigt, diese AGB und/oder deren Anlagen einseitig mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und/oder zu ergänzen, insbesondere wenn dies zur Anpassung an geänderte technische, gesetzliche oder wirtschaftliche Rahmenbedingungen oder infolge einer behördlichen Entscheidung erforderlich ist. Rosenberger Telematics wird den Kunden über eine solche Änderung vor dessen beabsichtigtem Inkrafttreten auf Wahl von Rosenberger Telematics entweder

28 GDPR. Schedule A together with the documents referenced therein shall be deemed an integral part of these GTC.

- 7.4** Rosenberger Telematics is entitled to use merely technical, non-personal and aggregated data generated by the Customer or data subjects attributable to the Customer through the use of Rosenberger Telematics' Products and Services, adjusted for all of Customer's company data, for its own purposes, including the transmission of such data to third parties. This includes, for example, aggregated gas consumption data for a specific vehicle model. Insofar as anonymization of personal data is required for this purpose, Customer hereby instructs Rosenberger Telematics to carry out such state-of-the-art anonymization as part of the Data Processing Agreement (Schedule A).
- 7.5** Rosenberger Telematics expressly informs Customer that Customer may only use Rosenberger Telematics' Products and Services if he has first ensured compliance with the legal framework the Customer is subject to. In particular, the permissibility of the use of certain Products or Services may depend on the prior consent of the employee under data protection law and/or labor law (e.g. under Section 10 of the Austrian Labor Contract Law Adjustment Act [Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetz – AVRAG]) or – if available – on the prior approval of the Customer's works council (e.g. under Sections 96 et seq. of the Austrian Labor Constitution Act [Arbeitsverfassungsgesetz – ArbVG]); in such a case, Customer shall create the necessary conditions for the use of the respective Product or Service (e.g. by obtaining declarations of consent or approval). Customer shall be obliged to check whether the Products and Services offered by Rosenberger Telematics may be used by the Customer in accordance with the statutory provisions to which the Customer is subject. The Customer undertakes not to make the Products or Services of Rosenberger Telematics or individual modules thereof accessible to data subjects and not to use these Services or modules if such use is not permitted under the statutory provisions to which the Customer is subject. In such case, Customer shall instruct the respective data subjects not to use the Product or Service or individual modules thereof and to withdraw the authorization of use if possible. If such withdrawal is not possible within the respective Product or Service, Customer shall inform Rosenberger Telematics of this circumstance without delay. Customer shall indemnify and hold Rosenberger Telematics harmless from and against all claims by affected persons for which Customer is responsible, insofar as these claims result from a breach of the aforementioned obligation or duty by Customer.
- 7.6** Rosenberger Telematics expressly points out to Customer and Customer acknowledges and agrees that the Products and Services of Rosenberger Telematics are not designed to process special categories of data within the meaning of Article 9 (1) GDPR. Customer expressly declares that he will not use the Products and Services of Rosenberger Telematics to collect and process such data and shall indemnify and hold Rosenberger Telematics harmless from and against all third-party damages resulting from a breach of this provision by Customer.

## **8. Amendments to these GTC and/or their Schedules**

- 8.1** Rosenberger Telematics shall be entitled to amend and/or supplement these GTC and/or their schedules unilaterally with effect for the future, in particular if this is necessary to adapt to changed technical, legal or economic conditions or as a result of an official decision. Rosenberger Telematics shall notify the Customer of such an amendment prior to its intended entry into force, at Rosenberger Telematics' discretion, either by post, email or within an Online Service provided by Rosenberger



per Post, per E-Mail oder innerhalb eines vom Kunden genutzten Online-Dienstes der Rosenberger Telematics anlässlich des nächsten Logins in Kenntnis setzen.

- 8.2** Der Kunde ist berechtigt, binnen einer Frist von einem Monat, gerechnet ab dem Zugang der Mitteilung von Rosenberger Telematics gemäß Punkt 8.1, Widerspruch gegen die Änderungen zu erheben. Dieser Widerspruch ist entweder postalisch oder per E-Mail an die in der Mitteilung gemäß Punkt 8.1. genannten Kontaktstelle zu richten, wobei für die Wahrung der Frist die rechtzeitige Versendung genügt. Widerspricht der Kunde nicht rechtzeitig, werden die Änderungen für den Kunden wirksam und Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen ihm und Rosenberger Telematics.
- 8.3** Hat der Kunde rechtzeitig Widerspruch gegen die Änderungen erhoben, werden diese Änderungen für den Kunden nicht wirksam. Rosenberger Telematics sowie der Kunde sind in einem solchen Fall berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum Inkrafttreten der Änderungen (aufseiten von Rosenberger Telematics auch im Wege einer Änderungskündigung) schriftlich, per E-Mail oder Post zu kündigen.

### **9. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand, Sprache**

- 9.1** Auf sämtliche, insbesondere diesen AGB unterliegende Aufträge ist ausschließlich österreichisches materielles Recht anzuwenden, ausgenommen dessen Verweisungsnormen, soweit sie auf ausländisches Recht verweisen. Sieht das österreichische Recht bei Auslandsberührung die Anwendung spezieller auch in Österreich geltender internationaler Sachnormen – wie z.B. das rezipierte UN-Kaufrecht – vor, so sind diese nicht anzuwenden.
- 9.2** Erfüllungsort ist der Sitz von Rosenberger Telematics in A-4850 Timelkam.
- 9.3** Als Gerichtsstand für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit dem Auftrag resultierende Streitigkeiten – auch im Wechsel- und Scheckprozess – wird das am Sitz von Rosenberger Telematics sachlich in Betracht kommende Gericht vereinbart. Rosenberger Telematics behält sich aber vor, an jedem anderen Gerichtsstand, insbesondere am Sitz des Kunden, zu klagen.
- 9.4** Die englische Fassung dieser AGB samt Anlagen dient lediglich Informationszwecken. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der deutschen und der englischen Fassung geht die deutsche Fassung vor.

### **10. Liste der Anhänge**

— **Anhang A:** Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung

Telematics used by the Customer on the occasion of the next login.

- 8.2** Customer shall be entitled to object to the changes within a period of one month, calculated from the receipt of the notification from Rosenberger Telematics pursuant to Section 8.1. This objection must be sent either by post or by e-mail to the contact point specified in the notification pursuant to Section 8.1, whereby the timely submission shall be sufficient for meeting the deadline. If the Customer does not object in good time, the changes shall take effect for the Customer and become part of the contractual relationship between the Customer and Rosenberger Telematics.
- 8.3** If Customer has objected to the changes in good time, these changes shall not take effect for Customer. In such a case, Rosenberger Telematics and Customer shall be entitled to terminate the contractual relationship in writing, by e-mail or by post, with effect from the date on which the amendments enter into force (on the part of Rosenberger Telematics also by way of a notice of termination with the option of altered conditions).

### **9. Applicable Law, Place of Performance, and Legal Venue, Language**

- 9.1** The substantive law of Austria shall apply exclusively to all Commissions, especially those subject to these GTC, to the exclusion of its principles of conflict of laws insofar as they refer to foreign law. If, when dealing with foreign countries, Austrian law provides for the application of special, international substantive laws that also apply in Austria, such as the adopted United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, these shall not apply.
- 9.2** The place of performance shall be the registered office of Rosenberger Telematics at A-4850 Timelkam.
- 9.3** The legal venue for all disputes arising from or in relation to the Commission – including during the draft and check process – is agreed to be the relevant, competent court for the registered office of Rosenberger Telematics. However, Rosenberger Telematics reserves the right to bring action at any other legal venue; in particular, at the registered office of the Customer.
- 9.4** The English Version of these GTC including its schedules is for information purposes only. In the event of a conflict between the German and the English version, the German version shall prevail.

### **10. List of Schedules**

— **Schedule A:** Data Processing Agreement

## ANHANG A

### VEREINBARUNG ZUR AUFTRAGSDATENVERARBEITUNG

#### INHALTSVERZEICHNIS

1. ANGABEN ZU DEN VERARBEITUNGEN
2. DATENVERARBEITUNG UND BESCHRÄNKUNGEN
3. WEISUNGSRECHT
4. VERTRAULICHKEIT UND INFORMATIONSPFLICHTEN, UNTERSTÜTZUNG
5. SUB-AUFTRAGSVERARBEITUNG
6. COMPLIANCE
7. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN

#### 1. Angaben zu den Verarbeitungen

1.1 Gegenstand, Dauer, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten sowie die Kategorien betroffener Personen richten sich nach dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung, jedoch eingegrenzt mit dem Leistungsumfang, der vom Kunden aufgrund individueller Vereinbarungen mit Rosenberger Telematics tatsächlich in Anspruch genommen wird (die „Basis-Dienstleistung“). Abweichend davon kann zwischen Rosenberger Telematics und dem Kunden eine individuelle Verarbeitungsbeschreibung vereinbart werden, welche dann ebenso als integrierender Bestandteil dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gilt. Die individuellen Vereinbarungen zwischen Rosenberger Telematics und dem Kunden, eine allfällige individuelle Verarbeitungsbeschreibung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rosenberger Telematics sowie diese Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung bilden gemeinsam die rechtsgeschäftliche Grundlage gemäß Art 28 Abs 3 DSGVO.

1.2 Die von Rosenberger Telematics für den Kunden vorgenommene Auftragsverarbeitung umfasst nachfolgende Verarbeitungsparameter, jedoch eingeschränkt auf den tatsächlichen Umfang der Basis-Dienstleistung:

- Der *Gegenstand der Verarbeitung* ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bereitstellung der Leistungen von Rosenberger Telematics im Umfang und nach Maßgabe der Basis-Dienstleistung, der AGB sowie dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung.
- Die *Dauer der Verarbeitung* erstreckt sich bis zu jenem Zeitpunkt, an dem die Verarbeitung zum Zweck der Erfüllung von Verpflichtungen nach der Basis-Dienstleistung nicht mehr erforderlich ist. Telematikdaten werden während aufrechter Basis-Dienstleistung grundsätzlich für die Dauer von 15 Monaten ab dem Zeitpunkt deren Erfassung rollierend gespeichert und anschließend gelöscht; im Falle der Beendigung der Basis-Dienstleistung richtet sich die Speicherdauer nach Punkt 2.4.
- Die *Art der Verarbeitung* umfasst die Erhebung, die Erfassung, die Organisation, die Ordnung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, das Verwenden, den Abgleich, die Verknüpfung, die Bereitstellung sowie die Löschung/Vernichtung personenbezogener Daten im Rahmen der Basis-Dienstleistung.
- Der *Zweck der Verarbeitung* liegt in der Inanspruchnahme der jeweiligen Basis-Dienstleistung durch den Kunden; dies schließt Supportleistungen auf Anfrage des Kunden sowie Überprüfungen der Funktionsfähigkeit der eingesetzten Systeme mit ein.
- Die *Art der personenbezogenen Daten* umfasst insbesondere Stammdaten (wie beispielsweise Vor- und Nachname, E-Mail-Adressen, Telefonnummer), Login-Daten

## SCHEDULE A

### DATA PROCESSING AGREEMENT

#### TABLE OF CONTENTS

1. INFORMATION ON THE PROCESSING
2. DATA PROCESSING AND RESTRICTIONS
3. RIGHT TO INSTRUCT
4. CONFIDENTIALITY AND INFORMATION OBLIGATIONS, SUPPORT
5. SUB-PROCESSING
6. COMPLIANCE
7. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

#### 1. Information on the Processing

1.1 The subject matter, duration, type and purpose of the processing, the type of personal data and the categories of data subjects shall be governed by this Data Processing Agreement, but limited to the scope of services actually used by the Customer on the basis of Individual Agreements with Rosenberger Telematics (the "Basic Service"). Notwithstanding the foregoing, Rosenberger Telematics and the Customer may agree on an Individual Processing Description, which shall then also be deemed an integral part of this Data Processing Agreement. The Individual Agreements between Rosenberger Telematics and the Customer, any Individual Processing Description, the General Terms and Conditions of Rosenberger Telematics and this Data Processing Agreement shall together form the legal basis pursuant to Article 28 (3) GDPR.

1.2 The processing carried out by Rosenberger Telematics for the Customer shall include the following processing parameters, however limited to the actual scope of the Basic Service:

- The *subject-matter of the processing* is the processing of personal data for the provision of the services of Rosenberger Telematics to the extent and in accordance with the basic service, the GTC and this agreement on commissioned data processing.
- The *duration of the processing* extends until the point in time at which the processing is no longer required for the purpose of fulfilling obligations under the Basic Service. Telematics data is generally stored on a rolling basis for a period of 15 months from the time it is collected while the basic service is being provided, and deleted subsequently; in the event of termination of the Basic Service, the storage period shall be governed by Section 2.4.
- The *nature of processing* includes the collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, alignment, combination, provision and erasure/destruction of personal data based on the Basic Service.
- The *purpose of the processing* is the use of the respective Basic Service by the customer; this includes support services at the customer's request and checks on the functionality of the systems used.
- The *type of personal data* includes, in particular, master data (such as first and last name, e-mail addresses, telephone numbers), sign-in-data and telematics data (such

sowie Telematikdaten (wie beispielsweise Geoposition, Betriebsstunden, Kilometerstände, etc.).

- Die *Kategorien betroffener Personen* sind natürliche Personen, die dem Kunden zugeordnet sind, wie beispielsweise Mitarbeiter oder Kunden des Kunden.

### 2. Datenverarbeitung und Beschränkungen

**2.1** Der äußerste Rahmen der Datenverarbeitung ergibt sich aus dem Inhalt der Basis-Dienstleistung. Rosenberger Telematics verpflichtet sich, personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der AGB, dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung sowie der Basis-Dienstleistung und nur aufgrund dokumentierter Weisungen des Kunden – auch in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation – zu verarbeiten. Rosenberger Telematics ist zur vertragsgemäßen Auftragsdatenverarbeitung nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechtes verpflichtet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung ist zulässig, wenn Rosenberger Telematics durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem Rosenberger Telematics unterliegt, dazu verpflichtet ist. In einem solchen Fall ist Rosenberger Telematics verpflichtet, dem Kunden diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung unverzüglich mitzuteilen, sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet.

**2.2** Rosenberger Telematics ist nicht berechtigt, die vom Kunden erhaltenen personenbezogenen Daten für eigene oder fremde Zwecke zu verwenden oder diese ohne schriftliche Genehmigung oder Weisung des Kunden an Dritte weiterzugeben, es sei denn, es wurde im Einzelfall gesondert vereinbart. Unbeschadet bleibt hiervon auch die Zulässigkeit der Verarbeitung

- durch beigezogene Sub-Auftragnehmer (Punkt 5), oder
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, denen Rosenberger Telematics unterliegt (Punkt 2.1).

**2.3** Wenn Rosenberger Telematics in Verstoß gegen die DSGVO die Zwecke und Mittel der Verarbeitung bestimmt, gilt Rosenberger Telematics – unbeschadet der Art 82-84 DSGVO – in Bezug auf diese Verarbeitung selbst als Verantwortlicher (Art 28 Abs 10 DSGVO).

**2.4** Rosenberger Telematics verpflichtet sich, nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen alle personenbezogenen Daten nach Wahl des Kunden in datenschutzkonformer Weise entweder zu löschen oder zurückzugeben und die vorhandenen Kopien zu löschen, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht. Dabei gilt Folgendes:

- Im Falle der Beendigung einer Basis-Dienstleistung wird der Kunde von Rosenberger Telematics über die bevorstehende Deaktivierung bestehender Zugangsberechtigungen sowie die nachfolgende Löschung der im Auftrag des Kunden verarbeiteten Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt in Kenntnis gesetzt. Der Kunde hat bis zu diesem Zeitpunkt die Möglichkeit, die von Rosenberger Telematics in seinem Auftrag verarbeiteten Daten zu sichern, es sei denn, Rosenberger Telematics ist die Einräumung einer solchen Zugriffsmöglichkeit im Einzelfall gesetzlich oder behördlich untersagt. Mit Eintritt des bekanntgegebenen Zeitpunkts werden Zugangsberechtigungen des Kunden endgültig deaktiviert und die im Auftrag des Kunden verarbeiteten Daten gelöscht.
- Rosenberger Telematics und der Kunde können sich abweichend von Punkt 2.4 über den Zeitplan, den Umfang sowie die Art der Löschung/Rückgabe der Daten einvernehmlich näher abstimmen.

### 3. Weisungsrecht

**3.1** Dem Kunden steht gegenüber Rosenberger Telematics ein umfassendes Weisungsrecht hinsichtlich Art und Umfang der

as geolocation, operating hours, mileage, etc.).

- The *categories of data subjects* are natural persons who are assigned to the customer, such as employees or customers of the customer.

### 2. Data Processing and Restrictions

**2.1** The outermost scope of data processing shall be the content of the Basic Service. Rosenberger Telematics undertakes to process personal data exclusively within the scope of the GTC, this Data Processing Agreement and the Basic Service and only on the basis of documented instructions from the Customer, also with regard to the transfer of personal data to a third country or an international organization. Rosenberger Telematics shall be obliged to process personal data in accordance with contractual obligations and applicable data protection law. Any further processing shall be permitted if Rosenberger Telematics is obliged to do so by the law of the Union or the Member States to which Rosenberger Telematics is subject. In such a case, Rosenberger Telematics shall inform Customer of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest.

**2.2** Rosenberger Telematics shall not be entitled to use personal data received from Customer for own purposes or those of third parties or to pass them on to third parties without the written consent or instructions of the Customer, unless this has been agreed separately in individual cases. This shall not affect the permissibility of processing

- by Sub-Processors (Section 5), or

- due to legal obligations Rosenberger Telematics is subject to (Section 2.1).

**2.3** Without prejudice to Articles 82, 83 and 84, if Rosenberger Telematics infringes the GDPR by determining the purposes and means of processing, Rosenberger Telematics shall be considered to be a Controller in respect of that processing (Article 28 (10) GDPR).

**2.4** Rosenberger Telematics undertakes in a privacy-compliant manner, at the choice of Customer, to either delete or return all personal data of Customer after the end of the provision of services relating to processing, and delete existing copies unless Union or Member State law requires storage of the personal data. The following applies:

- In the event of the termination of a Basic Service, Rosenberger Telematics shall inform the Customer of the imminent deactivation of existing access authorizations and the subsequent deletion of the data processed on behalf of the Customer at a specific point in time. Until this time, the Customer shall have the option of backing up the data processed by Rosenberger Telematics on his behalf, unless Rosenberger Telematics is prohibited from granting such access in individual cases by law or authorities. Access authorizations of the Customer shall be permanently deactivated and data processed on behalf of the Customer shall be deleted upon the occurrence of the notified point in time.

- Rosenberger Telematics and the Customer may mutually agree on the schedule, scope and type of deletion/return of data in deviation from Section 2.4.

### 3. Right to Instruct

**3.1** The Customer shall be entitled to a comprehensive right to issue instructions to Rosenberger Telematics regarding the type

Datenverarbeitung zu; dies schließt das Recht des Kunden ein, Rosenberger Telematics anzuweisen, Daten von Dritten, beispielsweise von Fahrzeug- und Maschinenherstellern, insbesondere im Wege von Schnittstellen und APIs empfangen und weiterverarbeiten zu dürfen. Die Weisungen sind vom Kunden zumindest elektronisch zu erteilen und von Rosenberger Telematics zu dokumentieren.

- 3.2** Wenn Rosenberger Telematics vernünftigerweise der Auffassung ist, dass eine Weisung des Kunden gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, hat Rosenberger Telematics den Kunden unverzüglich zu informieren. Rosenberger Telematics kann in diesem Fall die Durchführung der Verarbeitung bis zur Bestätigung oder Abänderung der Weisung durch den Kunden aussetzen. Rosenberger Telematics ist nicht verpflichtet, rechtswidrige Weisungen des Kunden zu befolgen. Eine Verpflichtung zur Einholung von Rechtsrat, um eine Weisung des Kunden auf ihre datenschutzrechtliche Zulässigkeit zu prüfen, trifft Rosenberger Telematics jedoch nicht.

#### **4. Vertraulichkeit und Informationspflichten, Unterstützung**

- 4.1** Rosenberger Telematics gewährt seinem Personal nur insoweit Zugang zu den personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, als dies für die Durchführung, Verwaltung und Überwachung der Auftragsverarbeitung unbedingt erforderlich ist, und stellt sicher, dass sämtliche Personen, die zur beauftragten Datenverarbeitung eingesetzt bzw. befugt sind, entsprechend geeignet sind und zur Vertraulichkeit verpflichtet wurden, sofern sie nicht ohnedies einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Diese Verschwiegenheitspflicht beginnt bereits vor Aufnahme der Verarbeitungstätigkeiten und wirkt über deren Beendigung unbefristet fort.

- 4.2** Rosenberger Telematics ergreift alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art 32 DSGVO, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, wobei bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus dem Stand der Technik, den Implementierungskosten, der Art, dem Umfang, den Umständen und den Zwecken der Verarbeitung sowie den für die betroffenen Personen verbundenen Risiken gebührend Rechnung getragen wird. Rosenberger Telematics ergreift dabei insbesondere jene technischen und organisatorischen Maßnahmen, die im jeweiligen aktuellen Stand im Internet unter [<https://www.rosenberger-telematics.com/tom.pdf>] zur Verfügung gestellt werden. Rosenberger Telematics wird diese Maßnahmen regelmäßig auf ihre Wirksamkeit überprüfen und ist jederzeit berechtigt, diese Beschreibung, sofern dies erforderlich ist, zu aktualisieren.

- 4.3** Rosenberger Telematics verpflichtet sich, den Kunden in Einklang mit Art 28 Abs 3 lit f DSGVO unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der zur Verfügung stehenden Informationen bei dessen Verpflichtungen gemäß Art 32 bis 36 DSGVO (Sicherheit der Verarbeitung, Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgenabschätzung, Vorherige Konsultation) zu unterstützen. Rosenberger Telematics erfüllt diese Verpflichtung durch Bereitstellung dieses Anhangs sowie von Informationen im Zusammenhang mit der Basis-Dienstleistung. Hält der Kunde eine zusätzliche Unterstützung durch Rosenberger Telematics für erforderlich, erklärt sich Rosenberger Telematics bereit, diese zu leisten, wobei Rosenberger Telematics berechtigt ist, vom Kunden für die Erbringung dieser zusätzlichen Unterstützungsleistungen eine angemessene Vergütung nach einem marktüblichen Stundensatz zu verlangen.

- 4.4** Rosenberger Telematics verpflichtet sich ebenso, angesichts der Art der Verarbeitung den Kunden in Einklang mit Art 28 Abs 3 lit e DSGVO nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei zu unterstützen, dass dieser seiner Pflicht zur Beantwortung von Betroffenenrechten (Kapitel III DSGVO) nachkommen kann. Insbesondere verpflichtet sich Rosenberger Telematics, im Falle des Einlangens der Anfrage einer Aufsichtsbehörde oder einer

and scope of data processing; this shall include the Customer's right to instruct Rosenberger Telematics to receive and process data from third parties, for example from vehicle and machine manufacturers, in particular by means of interfaces and APIs. The instructions shall be issued by the Customer at least electronically and documented by Rosenberger Telematics.

- 3.2** If Rosenberger Telematics reasonably believes that an instruction from the Customer infringes applicable data protection law, Rosenberger Telematics shall inform the Customer immediately. In such event, Rosenberger Telematics may suspend processing until the instruction has been confirmed or amended by Customer. Rosenberger Telematics shall not be obliged to comply with unlawful instructions by Customer. However, Rosenberger Telematics shall not be obliged to seek legal advice in order to check the admissibility of an instruction of Customer under data protection law.

#### **4. Confidentiality and Information Obligations, Support**

- 4.1** Rosenberger Telematics shall grant its personnel access to the personal data subject to processing only to the extent that is absolutely necessary for the performance, administration and monitoring of the data processing, and shall ensure that all persons authorized to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality. This obligation of confidentiality commences before the start of the processing activities and continues indefinitely after their termination.

- 4.2** Rosenberger Telematics shall take all appropriate technical and organizational measures pursuant to Article 32 GDPR to ensure the security of the personal data, taking due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risks for the data subjects when assessing the appropriate level of protection. Rosenberger Telematics will in particular implement those technical and organizational measures that are made available on the Internet at [<https://www.rosenberger-telematics.com/tom.pdf>] in their respective current status. Rosenberger Telematics will regularly review the effectiveness of these measures and is entitled to update this description at any time if necessary.

- 4.3** Rosenberger Telematics shall assist Customer, in accordance with Article 28(3)(f) GDPR, in ensuring compliance with the obligations pursuant to Articles 32 to 36 GDPR (Security of Processing, Notification of a personal data breach to the supervisory authority, Communication of a personal data breach to the data subject, Data Protection Impact Assessment, Prior Consultation), taking into account the nature of processing and the information available to Rosenberger Telematics. Rosenberger Telematics shall fulfill this obligation by providing this Schedule and information in connection with the Basic Service. If the Customer deems additional support by Rosenberger Telematics to be necessary, Rosenberger Telematics agrees to provide such support, whereby Rosenberger Telematics shall be entitled to demand reasonable remuneration from Customer for the provision of these additional support services in accordance with a standard market hourly rate.

- 4.4** Rosenberger Telematics shall also, in accordance with Article 28(3)(e) GDPR and taking into account the nature of the processing, assist Customer by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of Customer's obligation to respond to requests for exercising the data subject's rights laid down in Chapter III. In particular, Rosenberger Telematics undertakes, in the event of receipt of a request from a supervisory authority or a data subject that



betroffenen Person, die sich erkennbar auf die Basis-Dienstleistung bezieht, diese Anfrage unverzüglich an den Kunden weiterzuleiten und die weiteren Schritte mit ihm abzustimmen; eine eigenmächtige Beantwortung der Anfrage ohne vorherige Abstimmung mit dem Kunden ist Rosenberger Telematics untersagt. Rosenberger Telematics ist berechtigt, für diese zusätzlichen Unterstützungsleistung eine angemessene Vergütung nach einem marktüblichen Stundensatz zu verlangen.

**4.5** Rosenberger Telematics verpflichtet sich, dem Kunden im Wege dessen allfällig namhaft gemachten Datenschutzbeauftragten oder Kontaktstelle jede Verletzung des Schutzes bzw. der Sicherheit der gemäß dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung verarbeiteten personenbezogenen Daten („Data Breach“) in seinem Verantwortungsbereich als Auftragsverarbeiter unverzüglich nach Kenntnisnahme zu melden. Eine solche Meldung hat zumindest zu enthalten:

- eine Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
- eine Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten; und
- eine Beschreibung der von Rosenberger Telematics ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.

Rosenberger Telematics und der Kunde werden die weiteren Schritte im Zusammenhang mit diesem Data Breach abstimmen; eine eigenmächtige Meldung des Data Breach an eine Aufsichtsbehörde ohne vorherige Abstimmung mit dem Kunden ist Rosenberger Telematics untersagt.

### 5. Sub-Auftragsverarbeitung

**5.1** Der Kunde erteilt der Rosenberger Telematics hiermit die generelle Genehmigung, zur gänzlichen oder teilweisen Durchführung der Auftragsverarbeitung auf Dritte (im Folgenden als „Sub-Auftragsverarbeiter“ bezeichnet) zurückzugreifen. Rosenberger Telematics verpflichtet sich jedoch, den Kunden über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder die Ersetzung anderer Sub-Auftragsverarbeiter zu informieren. Der Kunde hat binnen vier Wochen ab Einlangen dieser Information die Möglichkeit, einen begründeten Einspruch zu erheben und die Hinzuziehung des Sub-Auftragsverarbeiters zu untersagen. Erhebt der Kunde innerhalb dieser Frist keinen begründeten Einspruch, so gilt die Hinzuziehung als genehmigt. Erhebt der Kunde binnen vorgenannter Frist einen begründeten Einspruch, und lässt sich binnen einer Frist von 30 Tagen ab dem Einlangen dieses begründeten Einspruches zwischen Rosenberger Telematics und dem Kunden kein Einvernehmen im Hinblick auf den Einsatz des betreffenden Sub-Auftragsverarbeiters herstellen, so ist Rosenberger Telematics berechtigt, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden zum Zeitpunkt der beabsichtigten Hinzuziehung dieses zusätzlichen Sub-Auftragnehmers vorzeitig aus wichtigem Grund aufzulösen. Rosenberger Telematics stellt dem Kunden eine aktuelle Auflistung der Sub-Auftragsverarbeiter im Internet unter [\[https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf\]](https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf) zur Verfügung.

**5.2** Der Kunde gestattet der Rosenberger Telematics bereits jetzt, auf diejenigen Sub-Auftragsverarbeiter zur gänzlichen oder teilweisen Durchführung der Auftragsverarbeitung zurückzugreifen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses betreffend die Basis-Dienstleistung in der Auflistung der Sub-Auftragsverarbeiter im Internet unter [\[https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf\]](https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf) genannt werden.

**5.3** Nimmt Rosenberger Telematics die Dienste eines Sub-Auftragsverarbeiters in Anspruch, um für den Kunden bestimmte Verarbeitungsvorgänge auszuführen, so hat Rosenberger

clearly relates to the Basic Service, to forward this request to the Customer without delay and to coordinate further steps with the Customer; Rosenberger Telematics is prohibited from responding to the request on its own authority without prior consultation with the Customer. Rosenberger Telematics shall be entitled to demand reasonable remuneration for this additional support service in accordance with a standard market hourly rate.

**4.5** Rosenberger Telematics shall, immediately after becoming aware of it, report any breach of the protection or security of the personal data processed in accordance with this Data Processing Agreement (“Data Breach“) in its area of responsibility as processor to the Customer through his data protection officer, if any, or contact point. Such a notification must at least contain the following:

- a description of the nature of the personal data breach including where possible, the categories and approximate number of data subjects concerned and the categories and approximate number of personal data records concerned;
- a description of the likely consequences of the personal data breach; and
- a description of the measures taken or proposed to be taken by Rosenberger Telematics to address the personal data breach, including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects.

Rosenberger Telematics and Customer shall coordinate the further steps in connection with this Data Breach; Rosenberger Telematics is prohibited from reporting the Data Breach to a supervisory authority on its own authority without prior coordination with the Customer.

### 5. Sub-Processing

**5.1** The Customer hereby grants Rosenberger Telematics general authorization to engage third parties (hereinafter referred to as “Sub-Processors“) for the processing of personal data, either fully or in part. Rosenberger Telematics shall, however, undertake to inform the Customer of any intended change with regard to the addition or replacement of other Sub-Processors. The Customer may raise a reasoned objection and prohibit the involvement of a Sub-Processor within four weeks’ time from receipt of this information. If the Customer does not raise a reasoned objection within the period, the involvement shall be deemed approved. If the Customer raises a reasoned objection within the aforementioned period and no agreement can be reached between Rosenberger Telematics and the Customer with regard to the involvement of the Sub-Processor within a period of 30 days from receipt of this reasoned objection, Rosenberger Telematics shall be entitled to terminate the contractual relationship with the Customer prematurely for good cause at the time of the intended involvement of this additional subcontractor. Rosenberger Telematics provides the Customer with a current list of sub-processors on the Internet at [\[https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf\]](https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf).

**5.2** The Customer hereby grants Rosenberger Telematics authorization to engage those Sub-Processors for the processing of personal data, either fully or in part, that are included in the list of Sub-Processors published on the Internet at [\[https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf\]](https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf) at the time the contract relating to the Basic Service is concluded.

**5.4** Where Rosenberger Telematics engages a Sub-Processor for carrying out specific processing activities on behalf of the Customer, the same data protection obligations as set out in this

Telematics dem Sub-Auftragsverarbeiter in einem Subdienstleistungsvertrag dieselben Pflichten aufzuerlegen, die in dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung festgelegt sind, insbesondere auch im Hinblick auf die technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit. Rosenberger Telematics haftet gegenüber dem Kunden dafür, wenn der Sub-Auftragsverarbeiter seinen Pflichten, gemäß dem mit Rosenberger Telematics geschlossenen Subdienstleistungsvertrag, nicht nachkommt.

### 6. Compliance

- 6.1** Rosenberger Telematics ist verpflichtet, dem Kunden während der Laufzeit dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung jederzeit die Erfüllung der im Rahmen der Auftragsverarbeitung übernommenen Pflichten nachzuweisen, insbesondere auch im Hinblick auf die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Überdies ist der Kunde berechtigt, nach Abstimmung mit Rosenberger Telematics selbst oder durch vom Kunden beauftragte, fachlich geeignete Dritte auf Kosten des Kunden Überprüfungen – auch in Form von Inspektionen – durchzuführen. Eine solche Überprüfung hat innerhalb der üblichen Geschäftszeiten von Rosenberger Telematics zu erfolgen, wobei sich beauftragte, fachlich geeignete Dritte auf Kosten des Kunden Überprüfungen – auch in Form von Inspektionen – durchzuführen. Eine solche Überprüfung hat innerhalb der üblichen Geschäftszeiten von Rosenberger Telematics zu erfolgen, wobei sich Rosenberger Telematics und der Kunde über die konkreten Modalitäten so abstimmen werden, dass der Geschäftsbetrieb von Rosenberger Telematics im Zuge dieser Inspektion so gering als möglich beeinträchtigt wird. Der Kunde hat Rosenberger Telematics den in Erfüllung dieses Punktes entstandenen angemessenen Aufwand nach einem marktüblichen Stundensatz zu vergüten.
- 6.2** Der Kunde ist verpflichtet, der Rosenberger Telematics die Kontaktdaten eines Ansprechpartners in datenschutzrechtlichen Belangen, oder, sofern dieser bestellt wurde, die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten zur Verfügung zu stellen, und jede Aktualisierung dieser Daten unverzüglich bekannt zu geben. Datenschutzrechtliche Mitteilungen von Rosenberger Telematics im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gelten als wirksam zugestellt, wenn sie an die letztgültigen vom Kunden bekanntgegebenen Kontaktdaten versandt wurden. Rosenberger Telematics stellt seine Kontaktdaten für datenschutzrechtliche Belange in letztgültiger Form im Internet unter folgender Adresse zur Verfügung: <https://www.rosenberger-telematics.com/datenschutz/>.
- 6.3** Rosenberger Telematics weist den Kunden hiermit ausdrücklich darauf hin und der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass der Kunde die ihn treffenden Verpflichtungen als datenschutzrechtlich Verantwortlicher nach Maßgabe der DSGVO einzuhalten hat. Dies umfasst insbesondere die Verpflichtungen des Kunden,
- personenbezogene Daten nur bei Vorliegen einer einschlägigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu verarbeiten (Art 6 ff DSGVO);
  - die Basis-Dienstleistung im Verzeichnis sämtlicher Verarbeitungstätigkeiten für Verantwortliche zu erfassen (Art 30 Abs 1 DSGVO);
  - betroffene Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren (Art 13 f DSGVO);
  - zu überprüfen, ob aufgrund der Basis-Dienstleistung eine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) durchzuführen ist, sowie im Falle einer solchen Verpflichtung eine solche Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen (Art 35 f DSGVO); und
  - zu überprüfen, ob aufgrund der Basis-Dienstleistung ein Datenschutzbeauftragter zu bestellen ist, sowie im Falle einer solchen Verpflichtung einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen und die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde zu melden (Art 37 f DSGVO).

Data Processing Agreement shall be imposed on that Sub-Processor by way of a Subprocessing Agreement, in particular providing sufficient guarantees to implement appropriate technical and organisational measures. Rosenberger Telematics shall be liable to the Customer if the Sub-Processor fails to fulfill its obligations under the Subprocessing Agreement concluded with Rosenberger Telematics.

### 6. Compliance

- 6.1** Rosenberger Telematics shall be obliged to demonstrate to the Customer compliance with the processing obligations at any time during the term of this Data Processing Agreement, in particular with regard to the technical and organizational measures taken. In addition, the Customer shall be entitled, following consultation with Rosenberger Telematics, to carry out audits, also in the form of inspections, conducted by the Customer or another technically adept auditor mandated by the Customer at the Customer's expense. Such an inspection shall be carried out within Rosenberger Telematics' normal business hours, whereby Rosenberger Telematics and the Customer shall agree on the specific modalities in such a way that Rosenberger Telematics' business operations are impaired as little as possible during this inspection. The Customer shall reimburse Rosenberger Telematics for the reasonable expenses incurred in fulfillment of this point at a standard market hourly rate.
- 6.2** The Customer shall be obliged to provide Rosenberger Telematics with the contact details of a contact person for data protection or, if appointed, the contact details of the Data Protection Officer (DPO), and to notify Rosenberger Telematics immediately of any updates to this data. Data protection notifications from Rosenberger Telematics in connection with this Data Processing Agreement shall be deemed to have been effectively delivered if they have been sent to the most recent contact details provided by the Customer. Rosenberger Telematics shall make its contact data for data protection available in its most recent form on the Internet at the following address: <https://www.rosenberger-telematics.com/en/privacy-policy/>.
- 6.3** Rosenberger Telematics hereby expressly informs the Customer and the Customer acknowledges and agrees that the Customer must comply with the obligations for data controllers in accordance with the GDPR. This includes in particular the Customer's obligations:
- to process personal data only if there is a valid legal basis for processing (Articles 6 et seq. GDPR);
  - to implement the Basic Service in the Record of Processing Activities for controllers (Art. 30 (1) GDPR);
  - to inform data subjects about the processing of their personal data (Articles 13 et seq. GDPR);
  - to check whether a Data Protection Impact Assessment (DPIA) must be carried out on the basis of the Basic Service and, in the event of such an obligation, to carry out such a Data Protection Impact Assessment (Articles 35 et seq. GDPR); and
  - to check whether the Basic Service requires the designation of a Data Protection Officer (DPO) and, in the event of such an obligation, to designate a data protection officer and communicate the contact details to the supervisory authority (Articles 37 et seq. GDPR).

## 7. Internationale Datenübermittlungen

7.1 Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten durch Rosenberger Telematics an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dokumentierter Weisungen des Kunden oder zur Einhaltung einer speziellen Bestimmung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem Rosenberger Telematics unterliegt, und muss mit Kapitel V DSGVO im Einklang stehen.

7.2 Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass in Fällen, in denen Rosenberger Telematics einen Sub-Auftragsverarbeiter gemäß Punkt 5 für die Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten (im Auftrag des Kunden) in Anspruch nimmt und diese Verarbeitungstätigkeiten eine Übermittlung personenbezogener Daten im Sinne von Kapitel V DSGVO beinhalten, Rosenberger Telematics und der Sub-Auftragsverarbeiter die Einhaltung von Kapitel V DSGVO sicherstellen können, indem sie Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission gemäß Art 46 Abs 2 DSGVO erlassen wurden, sofern:

- die Voraussetzungen für die Anwendung dieser Standardvertragsklauseln erfüllt sind; und
- für den jeweiligen Drittstaat nicht ohnedies ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht.

Rosenberger Telematics weist auf das Bestehen eines Angemessenheitsbeschlusses bzw. der geeigneten Garantien in der Auflistung der Sub-Auftragsverarbeiter unter [<https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf>] hin.

## 7. International Data Transfers

7.1 Any transfer of personal data by Rosenberger Telematics to a third country or an international organization shall be made exclusively on the basis of documented instructions from the customer or to comply with a specific provision under Union law or the law of a Member State to which Rosenberger Telematics is subject and shall comply with Chapter V GDPR.

7.2 The Customer explicitly agrees that in cases where Rosenberger Telematics engages a Sub-Processor pursuant to Section 5 for the performance of certain processing activities (on behalf of the Customer) and these processing activities involve a transfer of personal data within the meaning of Chapter V GDPR, Rosenberger Telematics and the sub-processor may ensure compliance with Chapter V GDPR by using standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art 46 para 2 GDPR, provided that:

- the conditions for the application of these standard contractual clauses are met; and
- unless an adequacy decision of the European Commission already exists for the respective third country.

Rosenberger Telematics shall inform about the existence of an adequacy decision or the appropriate safeguards in the in the list of sub-processors published at [<https://www.rosenberger-telematics.com/sub-av.pdf>].